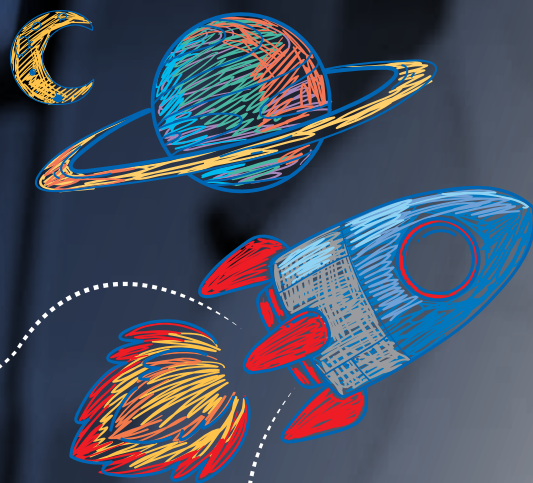


BOLETÍN

ABRIL
2024



- ▶ INFORMACIÓN
- ▶ FORMACIÓN
- ▶ INTEGRACIÓN

meineke[®]
DOING CAR CARE RIGHT ✓

EDITORIAL / ABRIL 2024

- ▶ LA VENTA DE FRENOS EN LA RED MEINEKE
- ▶ QUÉ DEBE ESTUDIAR UN BUEN MECÁNICO AUTOMOTRIZ

- ▶ SEGURIDAD ACTIVA Y PASIVA EN LOS AUTOMÓVILES
- ▶ CÁPSULA INFORMATIVA / FRENOS
- ▶ MEJORES INDICADORES DE LA RED ABRIL 2024

Estimados todos.

Es un gusto poder contactar con ustedes nuevamente a través de este boletín en el que pretendemos compartir diversos artículos que de alguna manera puedan contribuir a su superación profesional y personal, también, a que sus centros logren mejores resultados.

Esta vez, estamos incluyendo un tema sobre los diversos componentes de un automóvil que conforman todo el marco de seguridad que logran que los daños en las personas sean menores, aunque no tanto en los propios autos, también les compartimos un tema que refiere de una manera un tanto general los diversos aspectos que debe conocer un **mecánico automotriz de calidad**.

Es de saber que, al cierre de este primer semestre del año, estamos arrancando una campaña con la que pretendemos incrementar la venta de todos los servicios de la familia de frenos, por lo que incluimos un par de artículos que abordan este tema y agregamos una capsula técnica que ayudará a que se realicen mejores inspecciones de mantenimiento que deriven en la detección de mayores necesidades de servicios adicionales de frenos y consecuentemente más y mejores ventas.

Por último, **agregamos una sección que resulta de gran interés al señalar a los mejores centros de la Red Meineke México** en cuanto a los principales indicadores de negocio, **nuestro reconocimiento a todos ellos, felicidades y a seguir cosechando éxitos.**

Saludos.

Heriberto Medina



LA VENTA DE **FRENOS** EN LA RED *meineke* MÉXICO

Como sabrán, el servicio de frenos es uno de los tres principales de nuestro portafolio y de mayor rentabilidad, además, un servicio que es el futuro de nuestro negocio, ya que las afinaciones tienden a desaparecer, sin embargo, es de señalar que cada año, la cantidad de servicios que ofrecemos en toda la Red es prácticamente la misma cada mes.

Por lo anterior, estamos iniciando una intensa campaña con el propósito de elevar gradual pero radicalmente la venta de estos servicios, para ello, mantendremos por un periodo largo la Promoción de **"Limpieza y Ajuste de Frenos sin costo y sin compromiso"**, así como significativos descuentos en estos servicios para generar mayor flujo de autos y sobre todo, ampliar considerablemente la posibilidad de detectar y vender estos servicios.

Para lograr este propósito de incrementar la venta de Frenos, es muy importante realizar inspecciones de mantenimiento de manera completa y eficaz, para ello, es importante que nuestros clientes estén claramente informados y hasta interesados respecto de los beneficios que reciben con una Inspección realizada en Meineke (**honesta y profesional**) en estricto apego a la realidad mostrada por su vehículo y con datos claros y concisos que derivan de aplicar tecnología de punta para llevarlas a cabo.

Por lo que se refiere a la revisión de frenos, ésta debe hacerse siempre desarmando completamente los frenos y especificar el desgaste de cada pastilla o balata para estar en condiciones de detectar necesidades adicionales de servicios relacionados con el sistema como pueden ser ligas o repuestos de calipers, cilindros de rueda, pistones, discos o rotores y tambores así como líquido de frenos, etc., con ello, **podremos incrementar los servicios por auto, la factura promedio y hasta bajar el costo de Partes.**

Por todas estas razones, estamos anexando una cápsula informativa sobre frenos y que les invitamos a leer con detenimiento y comentar con todo el personal Técnico. Además, en próximos días les compartiremos un pequeño curso para reforzar toda esta información.



meineke
DOING CAR CARE RIGHT ✓



¿QUÉ DEBE ESTUDIAR UN **BUEN MECÁNICO AUTOMOTRIZ?**

¿BASTA CON SABER DE MECÁNICA BÁSICA?

Un buen mecánico debe entender los fundamentos del funcionamiento del motor, la transmisión, la suspensión, los frenos y otros sistemas importantes de un vehículo., debe tener una sólida comprensión de los siguientes temas:

Poder brindar un buen servicio.

Provocar que los Clientes regresen y que consideren al taller como su taller de confianza al constatar que su auto quedó bien y en el tiempo prometido y que no tiene que regresar a pedir aplicación de garantías de cualquier tipo o efectuar cualquier otra reclamación.

Tecnología automotriz avanzada.

Con el avance de la tecnología, los vehículos están equipados con sistemas más avanzados, como control de tracción, sistemas de frenado antibloqueo (ABS), sistemas de asistencia al conductor, entre otros, por ello, debe estar familiarizado con estas tecnologías y ser capaz de mantener y reparar vehículos que las tengan incorporadas.



¿QUÉ DEBE ESTUDIAR UN **BUEN MECÁNICO AUTOMOTRIZ?**

Herramientas y equipos.

Debe conocer el uso adecuado de una amplia variedad de herramientas y equipos utilizados en la reparación de vehículos, desde llaves y alicates hasta herramientas de diagnóstico computarizado.

Mantenimiento preventivo.

Debe comprender la importancia de este tipo de mantenimiento y estar familiarizado con los intervalos de servicio recomendados para diferentes componentes del vehículo, como cambios de aceite, filtros, correas, etc.

Diagnóstico de problemas.

La capacidad de diagnosticar con precisión los problemas mecánicos y eléctricos es crucial. Esto implica el uso de herramientas de diagnóstico, así como un conocimiento profundo de cómo funcionan los diferentes sistemas del vehículo.

Seguridad.

Esta es una preocupación fundamental en el trabajo de un mecánico automotriz. Debe seguir prácticas seguras de trabajo y comprender los riesgos asociados con el manejo de herramientas y equipos, así como con la manipulación de vehículos.

Sistemas eléctricos y electrónicos.

Los vehículos modernos están equipados con una variedad de sistemas eléctricos y electrónicos, desde el sistema de encendido hasta los sistemas de entretenimiento y seguridad. Un mecánico debe ser capaz de diagnosticar y reparar problemas en estos sistemas.

Actualización continua.

Dado que la tecnología automotriz está en constante evolución, debe estar dispuesto a mantenerse actualizado sobre los últimos avances en la industria y participar en programas de capacitación y certificación según sea necesario.

Un buen mecánico no sólo es el que sabe reparar correctamente los vehículos, sino el que establece una buena relación con sus semejantes, sus pares (los demás mecánicos), sus compañeros de trabajo, sus superiores o jefes inmediatos y hasta con los clientes si tiene necesidad de tratar con ellos.

Todo esto de manera enunciativa mas no limitativa, por lo que, además, como cualquier persona, debe estar continuamente interesado en su superación personal y profesional y conducirse siempre conforme a valores, siendo aspiracioncita, profesional, ético, honesto e integro.

Seguro que, en toda la cadena Meineke hay muchos con varias de estas características o conductas observables que los evidencian.

Estos son los principios de un equipo fuerte y exitoso y es posible tenerlo, sólo debemos saber cómo atraerlo o, en caso de que ya se tengan, darles las herramientas para asegurarnos de que sean funcionales, de primera categoría y hacer también lo necesario para retenerlos a través de su propio crecimiento.

SEGURIDAD PASIVA Y ACTIVA EN LOS AUTOMÓVILES

Estos dos tipos de seguridad funcionan en los vehículos con el fin de proteger al conductor, por lo que estos dos conceptos son de suma importancia para la protección de los ocupantes.

SEGURIDAD PASIVA

Está concebida para evitar lesiones graves o mortales tras un accidente.

Algunos de los elementos más conocidos son el cinturón de seguridad, los airbags o el reposacabezas.

AIR BAGS O BOLSAS DE AIRE

Junto con el cinturón de seguridad los airbags consiguen amortiguar el impacto ante los diferentes elementos del vehículo, **existen 4 diferentes tipos a saber:**

Frontales. Protegen el torso y la cabeza del piloto y copiloto.

De Cortina. Protegen la cabeza de los ocupantes desprendiéndose desde el techo.

De Rodilla. Protegen las piernas y rodilla del conductor.

Laterales. Protegen el torso de los ocupantes.



meineke®

CHASIS Y CARROCERÍA

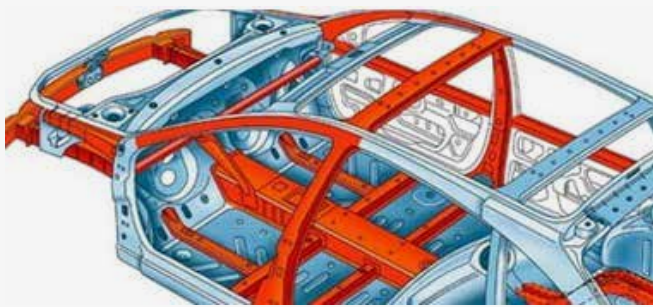
meineke

Zona de deformación programada.

Se encargan de absorber el mayor impacto posible en caso de colisión.

Célula de seguridad.

Es la parte de la estructura mas rígida, encargada de proteger a los ocupantes en caso de colisión.



Chasis



Áreas de deformación

CRISTALES

Estos cuentan con distintas capas que impiden que se rompan en mil pedazos y evitando causar innumerables daños.



REPOSA CABEZAS

Su principal función es evitar el daño a las zonas cervicales y a la cabeza de los ocupantes



PROTECCIÓN DE PEATONES

Zonas de absorción en la defensa. Estas zonas están diseñadas para amortiguar y reducir el daño al peatón en caso de accidente.

Cofre activo. Consiste en producirse una pequeña elevación en el cofre para reducir el impacto del peatón en caso de algún impacto o accidente.

Zona de absorción
en la defensa



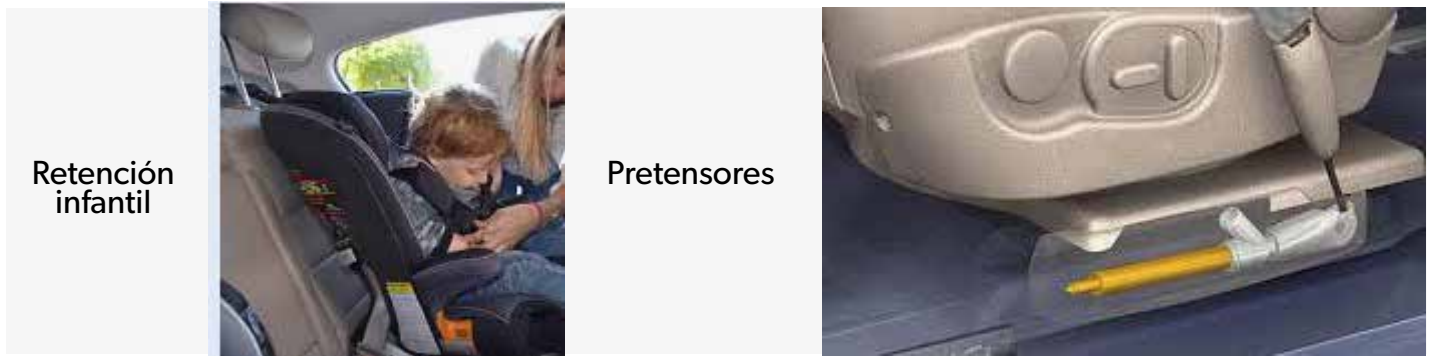
Cofre activo



SISTEMA DE RETENCIÓN

Retención Infantil. Estos sistemas están diseñados con cinturones de seguridad acoplados y capaces de acoplar el cuerpo de los pasajeros más pequeños.

Pretensores de cinturón. Es un sistema diseñado para tirar del cinturón de seguridad, inmediatamente se siente un accionar brusco, para acoplar perfectamente el cinturón y fijarlo al ocupante.



SEGURIDAD ACTIVA

Los sistemas de seguridad activa están concebidos para prevenir accidentes antes de que ocurran. Los sistemas integrados ayudan al conductor a responder adecuadamente y mantener el control del vehículo en todo momento de un accidente, dichos sistemas tienen que ver con: **el sistema de frenado, el control de tracción, el sistema de iluminación y otros sistemas de asistencia al conductor.**

SISTEMA DE FRENADO.

Sistema BAS. (Asistencia de frenado de emergencia). Aumenta la presión hidráulica en el sistema de frenos, para reducir considerablemente la distancia de frenado.

Sistema ABS (Sistema de frenos antibloqueo). Libera ligeramente las ruedas que presentan bloqueo en un frenado para mantener el control del vehículo.

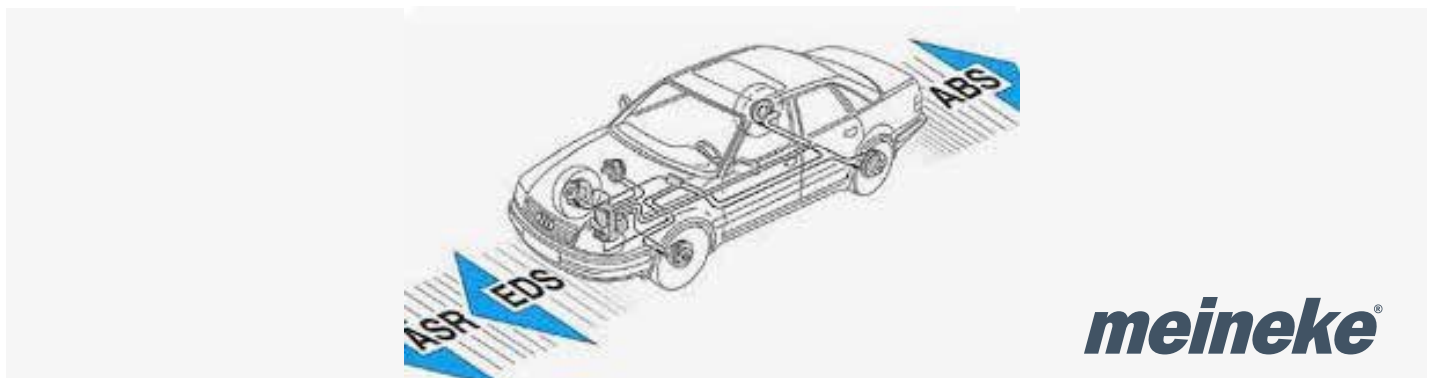
Sistema EBD (Distribución electrónica de frenado). Este sistema ajusta electrónicamente la fuerza de frenado entre el eje delantero y las ruedas traseras permitiendo una máxima eficiencia en el frenado.



CONTROL DE TRACCIÓN Y ESTABILIDAD.

ASR-ESC (Sistema de control electrónico de tracción). Sistema encargado de obtener la máxima motricidad y adherencia del coche en terrenos resbaladizos o con adherencia desigual.

TCS. (Sistema de control de tracción). Este sistema evita que las ruedas patinen en caso de circular por superficies resbaladizas.



meineke®

SISTEMAS DE ILUMINACIÓN.

Faros adaptativos. Este sistema permite a los faros ajustar su posición e intensidad para mejorar la visibilidad del conductor en curvas o condiciones que requieran de máxima visibilidad.



SISTEMA ADAS (SISTEMA AVANZADO DE ASISTENCIA AL CONDUCTOR)

Estos sistemas, que generalmente solo lo tienen los vehículos de alta gama, permiten mejorar considerablemente la seguridad y manejabilidad del vehículo, a continuación, algunos ejemplos.

ISA (Asistente inteligente de velocidad). Sirve para mantener la velocidad constante cuando se circula en carretera por periodos largos.

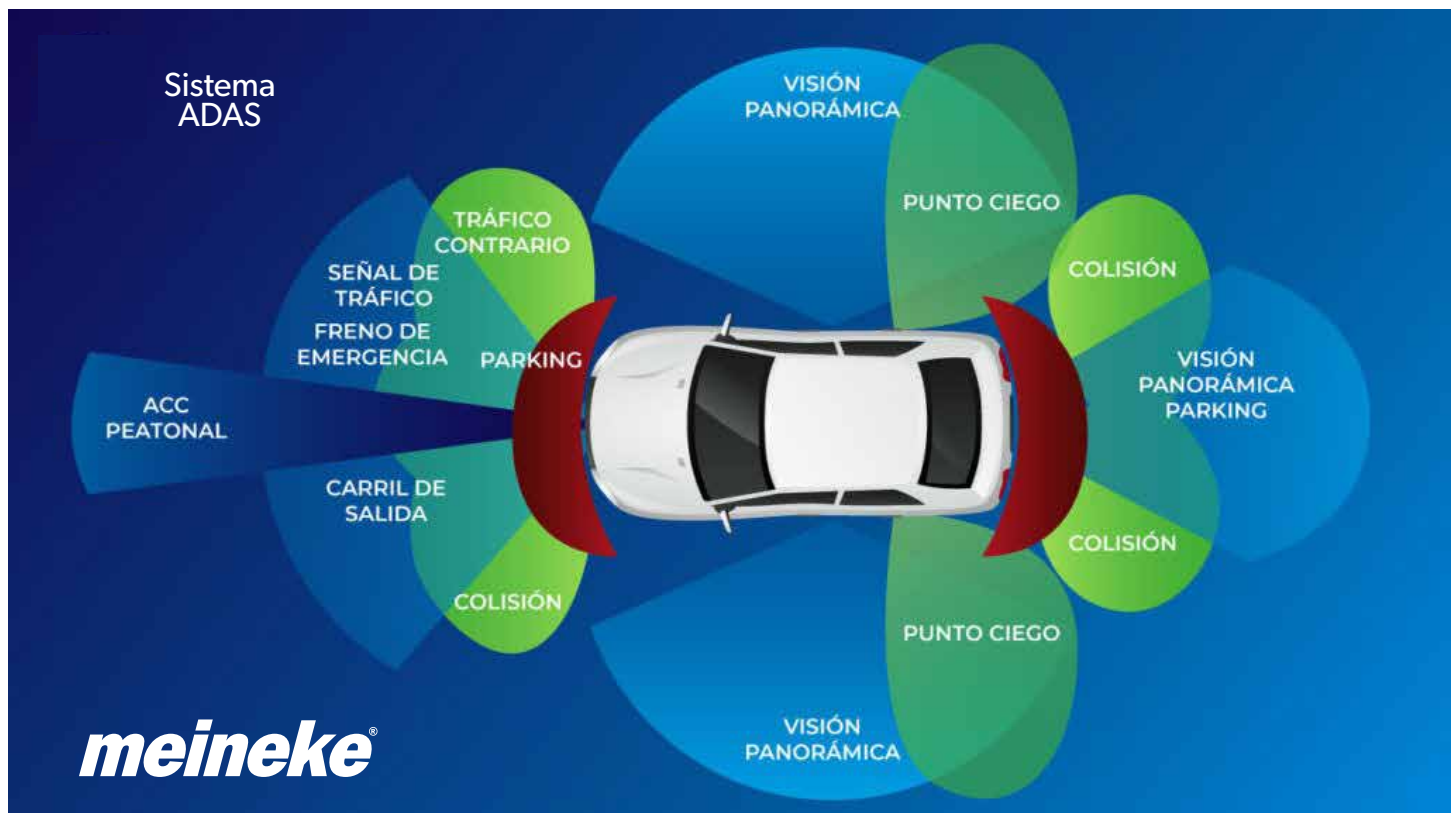
REV (Detector de marcha atrás). Ayda a medir mejor las distancias al momento de estacionarse

BSM (Sistema de monitorización de ángulos muertos). Sirve para ver los famosos puntos ciegos en los laterales del auto.

FCW + P + C (Aviso de colisión frontal con detección de peatones y ciclistas). Sirve para reducir la velocidad cuando detecta la proximidad de un obstáculo y no se deja de acelerar.

LDW (Sistema de advertencia de abandono de carril). Avisa al conductor cuando hace un cambio de carril en contraflujo.

El motivo principal de integrar sistemas sofisticados y modernos en los vehículos actuales es el de brindar al conductor y a los ocupantes una protección integral, trabajando en conjunto los sistemas de seguridad pasiva y activa y reaccionando en decimas de segundos, mientras que una persona en condiciones normales puede llegar a tardar de 1 a dos segundos, que puede ser demasiado tarde.



cápsula INFORMATIVA FRENOS

meineke
DOING CAR CARE RIGHT



Conforme a la campaña que estamos iniciando en nuestros Centros Meineke con el propósito de elevar los servicios en la familia de frenos y alcanzar los objetivos mensuales de ventas. Se hacen las siguientes recomendaciones:

El realizar la limpieza y ajuste de frenos, nos da la oportunidad de realizar un análisis más profundo de las condiciones de todo el sistema, la simple limpieza y ajuste de frenos no es una garantía de que el sistema de frenado no fallará en un futuro, es una acción de prevención derivada del análisis de los diversos componentes de todo el sistema, buscando anomalías presentes o futuras.

Nota: Es importante tomar en cuenta las observaciones que el usuario nos hace al momento de levantar la orden de servicio sobre el comportamiento del vehículo en cuanto al sistema de frenos se refiere, y poder determinar acciones de diagnóstico como puede ser, el pedal vibra al accionar el freno en alta velocidad, golpeteo en ruedas al frenar y/o tiende a jalarsse hacia algún lado en particular al frenar o bien presentar rechinidos en alguna rueda, etc., etc.

Inspecciones preliminares

Es importante al introducir el vehículo a la bahía realizar las primeras inspecciones como pueden ser la sensación de frenado -carrera de pedal muy larga, pedal esponjoso, carrera del freno de estacionamiento, para verificar necesidad de ajuste o desgaste en balatas.

Inspección visual. Al realizar inspección visual de los componentes de frenado como son: pastillas, balatas, discos y/o tambores verificar puntos importantes que pudieran ser un indicativo de problemas con el sistema.

Coloración de los discos y tambores (azulados), puntos duros (zonas de cementita, que es estructura del hierro muy dura), este efecto nos determina que en algún momento existió un excesivo incremento de temperatura la cual pudo modificar las características de los componentes con algunos síntomas, como pueden ser rechinidos, golpeteos al aplicar los frenos, grietas y/o rayaduras.

Verificación de asentamiento en material de desgaste: Balatas (no pisa parejo) provocado por tambores cónicos, ovalados y/o atoramientos en guías de calipers.

Desgaste en puntos de sujeción porta balatas y porta calipers (guías).

Ruptura o falta de cubre polvos en pistones de calipers; cilindros de rueda por fugas (remover un poco el cubre polvo de cilindro de ruedas, para verificar fugas en gomas de cilindro de rueda).

Realizar mediciones con espesor de balatas para determinar grosor (3mm recomendado para reemplazo) en pastillas y balatas, si son zapatas adheridas, su grosor no debe ser inferior a 2 mm.

Realizar mediciones en discos (micrómetro) y tambores (escantillón) se recomienda realizar la medición en 4 puntos diferentes para verificar que se encuentra dentro de rango de seguridad, importante recomendar reemplazar si ya se encuentra fuera de rango (verificar la medida mínima recomendada impresa en el propio componente, minimum thickness o en su defecto verificar el dato en el manual de reparación del vehículo) ya que al ser demasiado el desgaste se pierde la capacidad de disipar el calor y tiende a elevarse el grado de temperatura a la cual trabaja el sistema pudiendo salirse del rango de trabajo normal provocando un efecto de no frenado, por cristalización de balatas en discos y/o tambores, modificando las características en el líquido de frenos perdiendo su capacidad de frenado.

El rectificado de discos se recomienda siempre que se van a reemplazar balatas, pero si el disco se encuentra dentro de especificaciones de grosor.

Si los discos se encontraron dentro de tolerancias y fueron rectificados **deben lavarse siempre con agua y jabón**, o algún producto especial, el no hacerlo puede provocar rechinidos debido a las partículas metálicas originadas por el rectificado que se incrustan en el material de fricción de las balatas.

Verificación de alabeo. El alabeo se produce por un sobrecalentamiento de la superficie de frenado que provoca una deformación en el disco. Esto provoca vibraciones en la frenada y una disminución en la potencia de frenado. Se comprobará el alabeo de las caras del disco, para lo cual se colocara sobre ellas, se hace girar a mano el disco, observando las desviaciones de la aguja, un alabeo en cualquiera de las caras superior a 0.1mm implica la sustitución del disco, en cuyo caso deben montarse pastillas nuevas.

Calidad del líquido de frenos (coloración oscura), porcentaje de humedad que no debe de exceder el 3% (medidor electrónico de humedad jtc 1538^a o similar) es importante para la recomendación de cambio de líquido de frenos ya que recordemos que una de sus características del líquido de frenos es ser higroscópico lo que significa que absorbe humedad, (a este fenómeno se le conoce como desvanecimiento gradual de la capacidad de frenado) con el subsecuente efecto de disminuir su punto de ebullición y causar un efecto de no frenado.

La recomendación de reemplazar cada 12 meses o 20.000 km en promedio.

Tomar en cuenta todos estos puntos, ayudará a realizar mejores inspecciones de este sistema que seguramente derivará también en mejores y mayores ventas.



meineke
DOING CAR CARE RIGHT ✓

MEJORES INDICADORES DE LA RED



ABRIL 2024

VENTAS

METEPEC	\$865,019.00
AGUILAS	\$863,152.00
PATRIOTISMO	\$801,389.00

AUTOS

CD JUAREZ CENTRO	177
METEPEC	159
PATRIOTISMO	145

FACTURA PROMEDIO

TOLUCA	\$9,749.00
AGUILAS	\$8,719.00
TLACOTE	\$7,372.00

SERVICIOS POR AUTO

TOLUCA	5.5
TULANCINGO	3.9
TEXCOCO	3.6

COSTO DE PARTES

MERIDA	28%
TEPEYAC	29%
TULANCINGO	31%

meineke[®]

ABRIL 2024

