

GUÍA DE MENSAJERÍA

3 TIPOS DE GUÍAS

MENSAJERÍA INTERNA ADMINISTRADORA DE COMERCIOS Y FRANQUICIAS S.A. DE C.V.				MENSAJERÍA INTERNA ADMINISTRADORA DE COMERCIOS Y FRANQUICIAS S.A. DE C.V.				MENSAJERÍA INTERNA ADMINISTRADORA DE COMERCIOS Y FRANQUICIAS S.A. DE C.V.							
Remite		Enviado por		Destinatario		At'n		Remite		Enviado por		Destinatario		At'n	
Fecha y Hora de Recolección		Fecha y Hora de Recolección		Nombre y Firma		Fecha y Hora		Fecha y Hora de Recolección		Nombre y Firma		Fecha y Hora		Fecha y Hora	
Total	Tipo	Área	Cantidad	Total	Tipo	Área	Cantidad	Total	Tipo	Área	Cantidad	Total	Tipo	Área	Cantidad

- **BLANCA:** Se la queda el **Mensajero**.
- **AMARILLA:** Se la queda quien **Recibe**.
- **AZUL:** Se la queda quien **Envía**.

Políticas.

- o No se reciben cosas sin guía o carta porte.
- o No se aceptan documentos sin sobre o sueltos que se pueda perder o extraviar.
- o Todos los sobres o cosas que se puedan rotular deben de llevar:
 - Lugar de donde sale y a donde debe llegar. (De acuerdo con la ruta de mensajería)
 - Nombre y área (Sucursal) de quien manda y recibe.
- o Si son varias cajas o bolsas, deben ir marcadas y con secuencia. Ej. 1/3-2/3-3/3.
- o Todas las cajas, bolsas y sobres deben ir selladas.
- o Todas las guías deben estar llenadas para cuando llegue el de mensajería, ya que no esperará.
- o Dudas para llenado de carta porte (Horarios), preguntar al Mensajero.
- o No llenar guías con más de dos ubicaciones, solo guía por ubicación a la que recorre el mensajero.

LLENADO DE GUÍA.

UBICACIÓN DONDE SALE	QUEIN HACE LA GUIA	UBICACIÓN A LLEGAR	DIA EN QUE SE MANDA
MENSAJERÍA INTERNA ADMINISTRADORA DE COMERCIOS Y FRANQUICIAS S.A. DE C.V. Huatusco No. 37 Roma Sur Alameda Cuauhtémoc C.P. 06700, Ciudad de México Tel. (01 55) 5284 7962			
Remite		Enviado por	
P57 CUAUTLA		ELIZABETH CARRILLO	
Recibido		Destinatario	
ARIEL LEPE		RAYÓN ORIENTE	
Fecha y Hora de Recolección		Nombre y Firma	
10 /02/2025- 10:50AM		ELIZABETH CARRILLO	
Fecha y Hora		At'n	
12/02/2025		MARGARITA GEV	
Fecha en que recibe el mensajero		Fecha en que recibe el mensajero	
1		1	
2		2	
3		3	
Total		Cantidad y Persona quien Envía	
1		SOBRE DE ELIZABETH / PARA PREVENCIÓN - DANNA VELAZQUEZ	
2		CAJA DE PABLO / PARA CONTABILIDAD - SANDRA	
3		SOBRE SISTEMAS / PARA SERVICIOS CENTRALES FABIAN	
TIPO DE PAQUETES.		QUIEN LO MANDA Y A QUIEN LE VA A LLEGAR	

UBICACIONES QUE ÚNICAMENTE DEBEN ESTAR EN DESTINATARIO.

TERNA COMERCIOS A. DE C.V.		Nº De Guía	Fecha
		No. 18226	/ /
		Destinatario	At'n
		Ubicación	Nombre y Firma
			Fecha y Hora

UBICACIONES DE RUTA DE MENSAJERÍA.

RUTA - MENSAJERIA INTERNA

DIVISIÓN COMERCIOS Y FRANQUICIAS

Día	Zona	Día	Zona	Día	Zona	Día	Zona	Día	Zona
LUNES	Huatusco	MARTES	Huatusco	MIÉRCOLES	Huatusco	JUEVES	Huatusco	VIERNES	Fix Poza Rica
	Sai de Texcoco		Meineke San Mateo		Fix Jacarandas		Manuel de la Colina		Pingol Poza Rica
	Llanterama Tulancingo		Ferreprescios Tula		Jojutla P57		Mayoreo Tulancingo		Pingol Tihuatlán
	Pingol Tulancingo		Pingol Tula		Fix Universidad		Pasaje Robledo		Ferreprescios Huauchinago
	Rayón Oriente		Pingol Tizayuca		Cuautila P57		Rayón Oriente		Rayón Oriente
	Pasaje Robledo		Fix Tizayuca 2		Fix Cuautila		Pingol Tulancingo		Mayoreo Tulancingo
	Mayoreo Tulancingo		Fix Ozumbilla				Llanterama Tulancingo		Pingol Tulancingo
	Manuel de la Colina						Pingol Xicoteppec		HUATUSCO
	Procomex						Fix Xicoteppec		
	Fix Pachuca						POZA RICA		
RESGUARDO CDMX	RESGUARDO CDMX	RESGUARDO CDMX	RESGUARDO EN POZA RICA	RESGUARDO CDMX					

Ejemplo de cajas:



ÁREAS ADMINISTRATIVAS.

HUATUSCO: TESORERÍA, CUENTAS POR PAGAR, CAPITAL HUMANO. CDMX, MERCADOTECNIA, INTELIGENCIA COMERCIAL, SISTEMAS CDMX, PROYECTOS Y PROCESOS, COMPRAS.

RAYÓN ORIENTE: CONTABILIDAD, PREVENCIÓN DE RIESGOS, CRÉDITOS Y COBRAZANSAS, MONITOREO, SERVICIOS CENTRALES, CUMPLIMIENTO NORMATIVO.

PASAJE ROBLEDO: NÓMINAS, COMPENSACIONES, CAPITAL HUMANO TULANCINGO.

MANUEL DE LA COLINA: FLETES DOBLE V, PROGAMACIÓN, SISTEMAS TULANCINGO, COMPRAS TULANCINGO.

EXTRAVIO DE PAQUETES.

Si tu paquete no te llegó, por favor, háznoslo saber a servicios centrales, m.guevara@gruporoma.com j.lozada@gruporoma.com enviando una foto o escáner legible de tu guía.

SI NO SABES QUE UBICACIÓN TIENE TU DESTINATARIO PREGUNTALE ANTES DE ENVIAR PARA EVITAR EXTRAVIOS.

CONTACTO DE MENSAJERO.

NÚMERO CELULAR: 554 510 0444 MC. 6703

CONTACTOS PARA DUDAS Y/O COMENTARIOS.

CELULARES: 553 200 95 66 y 775 158 93 82
M.C. 8397 O 6666

CORREOS: m.guevara@gruporoma.com
j.lozada@gruporoma.com / f.rivera@gruporoma.com / al.santos@gruporoma.com
IP: 8000 8030, 8032, 8031