

BOLETÍN

Marzo
2025

- ▶ INFORMACIÓN
- ▶ FORMACIÓN
- ▶ INTEGRACIÓN

meineke[®]
DOING CAR CARE RIGHT 

EDITORIAL / MARZO 2025

- ▶ EL TANQUE DE COMBUSTIBLE Y SU IMPORTANCIA
- ▶ COMPETENCIAS CLAVE EN EL ENTORNO DIGITAL
- ▶ HERRAMIENTAS DESAPROVECHADAS

- ▶ EL INVENTO QUE CAMBIÓ EL MUNDO:
EL INTERNET
- ▶ **DE DATOS A RESULTADOS:**
ENTIENDE TUS MÉTRICAS
- ▶ MEJORES INDICADORES DE LA RED
FEBRERO 2025

Bienvenidos a la nueva edición de nuestro boletín de comunicación interna. **En esta entrega, abordamos temas esenciales que nos ayudarán a mejorar la eficiencia en nuestras actividades y a entender mejor el impacto de la tecnología en nuestro entorno.**

El uso de software especializado y plataformas digitales puede mejorar significativamente la gestión de inventario, la atención al cliente y la planificación de servicios.

Descubre cómo optimizar los recursos que aporta la Franquicia Maestra para incrementar la productividad y que hoy podrían estar sin aprovecharse.

Un elemento esencial en el funcionamiento del vehículo, pero muchas veces ignorado. Analizamos cómo **el mantenimiento adecuado del tanque de combustible influye en el rendimiento y durabilidad del motor.**

En un mundo cada vez más digitalizado, medir el impacto de nuestras estrategias de marketing es clave. **Exploramos las principales métricas que nos ayudarán a evaluar el rendimiento de nuestras campañas y a tomar decisiones basadas en datos.**

El avance tecnológico demanda habilidades específicas en el mercado laboral. Conoce las competencias esenciales para destacar en el mundo digital y adaptarte a las nuevas tendencias empresariales.

Un recorrido por **la historia del internet, desde su creación hasta su impacto en la comunicación, la economía y la sociedad actual.** Reflexionamos sobre su evolución y los desafíos que enfrentamos en la era digital.

Esperamos que esta edición del boletín sea de gran utilidad para todos. **¡Sigamos aprendiendo y evolucionando juntos!**

Un saludo afectuoso para todos.

Heriberto Medina





meineke

El tanque de combustible es una parte esencial de cualquier vehículo de motor, ya sea un automóvil, una motocicleta, un camión o una embarcación, su función principal es almacenar y suministrar el combustible necesario para que el motor funcione correctamente.

EL TANQUE DE COMBUSTIBLE *y su importancia*

Te detallo su importancia y algunos aspectos clave:

Tomado de los boletines de Roshfrans.

FUNCION PRINCIPAL.

Almacenamiento de Combustible: El tanque de combustible almacena la cantidad de combustible necesaria para el funcionamiento del motor. Su capacidad varía según el tipo de vehículo y su uso previsto.

Suministro al Motor: El tanque de combustible está diseñado para suministrar el combustible al sistema de inyección o al carburador de manera constante y segura, asegurando que el motor reciba la cantidad adecuada para su funcionamiento óptimo. **Importancia del Tanque de Combustible Autonomía del**

Vehículo: La capacidad del tanque de combustible determina la autonomía del vehículo, es decir, la distancia que puede recorrer antes de necesitar repostar. Un tanque más grande permite viajes más largos sin interrupciones.

Seguridad: Un tanque de combustible bien diseñado incluye características de seguridad para prevenir fugas y minimizar el riesgo de incendio en caso de colisión. Esto es vital para la seguridad del conductor y los pasajeros. **Eficiencia del Motor:** Un suministro constante y limpio de combustible es crucial para el rendimiento del motor. Cualquier contaminación o interrupción en el suministro puede causar problemas en el funcionamiento del motor, reduciendo su eficiencia y aumentando el desgaste.

Gestión de Emisiones: Los tanques modernos están equipados con sistemas de gestión de vapores de combustible que ayudan a reducir las emisiones contaminantes, cumpliendo con las normativas ambientales.

COMPONENTES Y TECNOLOGÍAS

Materiales: Los tanques de combustible pueden estar hechos de varios materiales, incluidos el acero, el aluminio y los plásticos reforzados con fibra. Cada material tiene sus ventajas en términos de peso, durabilidad y resistencia a la corrosión. **Sistemas de Seguridad:** Incluyen válvulas de alivio de presión, sistemas de contención secundaria y revestimientos resistentes al impacto para prevenir fugas y minimizar el riesgo de explosiones. **Sensores y Medidores:** Los tanques modernos están equipados con sensores de nivel de combustible que envían información al tablero de instrumentos del vehículo, permitiendo al conductor monitorear el nivel de combustible en todo momento. **Tecnología de Recubrimiento Interno:** Para prevenir la corrosión y la contaminación del combustible, muchos tanques están revestidos internamente con materiales especiales que también ayudan a mantener la integridad estructural del tanque. 988 MAYO 21-210524



CONSEJOS SOBRE EL TANQUE DE COMBUSTIBLE

Mantener el tanque de combustible en buen estado es crucial para la seguridad y el funcionamiento eficiente de tu vehículo. Aquí tienes algunos consejos para cuidar y gestionar adecuadamente el tanque de combustible: **Mantén el tanque lleno:** Evita la condensación: Mantener el tanque de combustible lleno reduce la cantidad de aire dentro del tanque, lo que disminuye la posibilidad de condensación y la formación de agua en el combustible, que puede causar corrosión y otros problemas. **Previene la evaporación:** Un tanque lleno reduce la evaporación del combustible, mejorando la eficiencia y reduciendo las emisiones contaminantes.

Revisa periódicamente el tanque: Inspección visual: Revisa regularmente el tanque para detectar posibles fugas, abolladuras o signos de corrosión. Una inspección visual puede ayudarte a identificar problemas antes de que se conviertan en serios. **Probar la estanqueidad:** De vez en cuando, especialmente antes de viajes largos, verifica que no haya fugas en el sistema de combustible. **Utiliza combustible de calidad:** Llena el tanque con combustible de alta calidad y evita estaciones de servicio de dudosa reputación. Combustibles de mala calidad pueden contener impurezas que dañan el motor y el sistema de inyección. **Aditivos: Considera el uso de aditivos** recomendados por el fabricante del vehículo para mantener limpio el sistema de combustible y mejorar el rendimiento del motor. **Mantenimiento: Cambia los filtros de combustible** según las recomendaciones del fabricante. Los filtros sucios pueden obstruir el flujo de combustible y afectar el rendimiento del motor. **Protección del sistema de inyección:** Un filtro de combustible en buen estado protege los inyectores y otros componentes del sistema de inyección de partículas y contaminantes.

COMPETENCIAS CLAVE EN EL ENTORNO DIGITAL

Tomado de la revista MUNDO EJECUTIVO edición de febrero 2025

El surgimiento de nuevas profesiones relacionadas con las **Tecnologías de la Información (TI)** han transformado no solo la forma en que trabajamos, sino también las **competencias y habilidades** necesarias para prosperar en el ámbito laboral.

Desde la inteligencia artificial hasta el **análisis de datos**, las competencias que eran consideradas opcionales hace una década se han convertido en esenciales para los profesionales de diversas industrias.

Un estudio de la consultora Gartner destaca que el **64% de las empresas** considera que sus trabajadores no están preparados para **adaptar sus competencias** y habilidades a las demandas futuras.

De acuerdo con la plataforma XY Booster Group, para destacar en el campo laboral será necesario dominar tanto las **competencias técnicas** que conlleva la **evolución digital** del mundo, como aquellas habilidades interpersonales.

Por ello, tanto empresas como gobiernos y universidades están implementando **iniciativas innovadoras** y programas de capacitación que

buscan moldear el futuro de las industrias, al mismo tiempo que intentan **cerrar la brecha** entre lo que el mercado requiere y lo que los profesionales pueden ofrecer.

ESTAS SON LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES CLAVE PARA EL NUEVO ENTORNO DIGITAL

1. Pensamiento crítico

La capacidad para analizar información y tomar decisiones fundamentadas es más importante que nunca.

2. Facilidad de adaptación

Con la rápida evolución tecnológica, los trabajadores deben ser flexibles y estar dispuestos a aprender constantemente.



3. Competencias técnicas

Desde programación hasta el uso avanzado de herramientas digitales, las habilidades técnicas son esenciales en casi todas las profesiones modernas. Según McKinsey, el **conocimiento de IA generativa** se está convirtiendo en una competencia indispensable, no solo para optimizar procesos y eliminar tareas repetitivas, sino para aumentar la eficiencia operativa y económica, por lo que su dominio ya no es opcional.

4. Programación y conocimientos en STEM

Las disciplinas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM) son el pilar de la innovación tecnológica. La capacidad de programar y desarrollar soluciones tecnológicas será crucial en un mundo que depende cada vez más de la experiencia digital de los clientes y del uso de sistemas digitales avanzados.

5. Gestión y analítica de datos

En un contexto empresarial inundado de datos, los colaboradores que puedan interpretarlos y convertirlos en estrategias accionables serán esenciales. La creación de representaciones visuales de datos efectivos no solo comunica ideas, sino que también transforma los números en valor tangible para la mejora en la toma de decisiones, la eficiencia, y la mejora del customer experience.

6. Análisis de negocio

Identificar las necesidades de la empresa y recomendar soluciones oportunas es una habilidad que agrega valor en cualquier organización. Esto permite anticipar problemas y capitalizar oportunidades, mejorando los procesos internos y aumentando la competitividad.

7. Colaboración interdisciplinaria

La capacidad para trabajar en equipos diversos es crucial, ya que muchos proyectos requieren la integración de diferentes áreas del conocimiento.

8. Comunicación Efectiva

En un mundo cada vez más interconectado, saber comunicar ideas claramente a través de diversos canales es fundamental.

A medida que avanzamos hacia un futuro donde la tecnología seguirá desempeñando un papel central, es vital que tanto los trabajadores como las organizaciones se adapten a estos cambios.

Las empresas deben invertir en capacitación y desarrollo profesional para preparar a sus empleados ante las demandas emergentes del mercado laboral. Los trabajadores por su parte deben adoptar una mentalidad proactiva hacia el aprendizaje continuo, buscando oportunidades para adquirir nuevas habilidades y mantenerse vigentes en un mercado laboral cada vez más competitivo.





En el competitivo mundo del mantenimiento automotriz, la eficiencia y la calidad del servicio son clave para el éxito de cualquier negocio, especialmente en franquicias donde la estandarización y el control son esenciales. Para alcanzar estos objetivos, es fundamental implementar herramientas que faciliten la comunicación, la organización y el seguimiento de las tareas.

A continuación, quiero señalarles algunas de esas herramientas que afortunadamente en Meineke México existen y que en su mayoría **NO ESTÁN SIENDO APROVECHADAS** y que pueden transformar la operatividad de nuestros negocios.

1. Boletín de Comunicación Interna

Una comunicación efectiva dentro del equipo de trabajo es crucial para evitar malentendidos y mejorar la coordinación. Nuestro Boletín de comunicación interna informa sobre varios temas de enorme utilidad para mejorar nuestra operación en su conjunto, habla de actualizaciones, cambios en procedimientos y cualquier otro tema de interés general para todos. Esta herramienta fomenta la transparencia y el sentido de pertenencia, mejorando la motivación y la alineación con los objetivos del negocio.

¿Que cuesta invertir un poco de tiempo en su lectura cada mes?



2. PBI (herramienta de Microsoft que permite crear informes y cuadros de mando)

El monitoreo del desempeño es esencial para identificar áreas de mejora y reconocer logros. Un pizarrón de estadísticas de resultados facilita la visualización de indicadores clave como el nivel de ventas, el flujo de autos, la factura promedio, número de servicios completados, clientes repetidos, mix de servicios y otros datos relevantes que podemos tener a cada cierre de mes y que no encontramos en nuestros reportes del SAS para poder dar un mejor direccionamiento a nuestra toma de decisiones detectando nuestras áreas de oportunidad.; Al hacer esta información accesible a toda la Red pretendemos generar un ambiente de mejora continua y compromiso con la excelencia operativa. **Úsalo.**



meineke

3. TASK (Programa de Seguimiento de Tareas)

La planificación y organización de tareas es un reto constante en el mantenimiento automotriz. Un programa de seguimiento de tareas permite asignar, supervisar y evaluar el cumplimiento de actividades específicas, asegurando que cada miembro del equipo tenga claridad sobre sus responsabilidades y plazos. Esto reduce errores, evita retrasos y optimiza la gestión del tiempo y los recursos.

En cada visita que realiza el área de Operaciones se levantan una serie de tareas que tienen como propósito fundamental superar las áreas de oportunidad que se detectan y que, al hacerlo, sin lugar a dudas se mejoran los resultados, luego entonces, **¿por qué no atenderlas y darles un seguimiento oportuno y eficaz?**

Iniciar Sesión!

Usuario
s.ayala@meineke.mx

Contraseña
.....

Mostrar contraseña

Iniciar Sesión

[Recuperar contraseña](#)

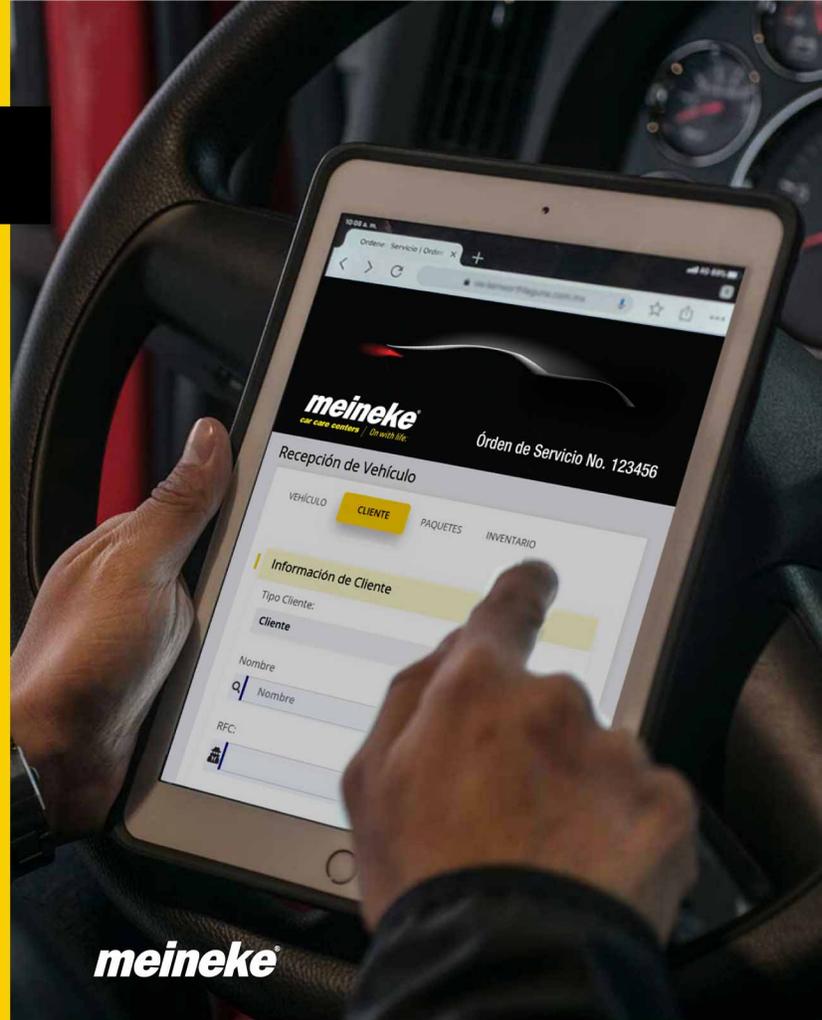
4. Tableta para el Levantamiento de Órdenes de Servicio

La digitalización del proceso de recepción de vehículos es una gran ventaja para mejorar la precisión y eficiencia. **Utilizar una tableta para levantar órdenes de servicio permite registrar información detallada del cliente y su vehículo en tiempo real, evitando errores en la documentación y agilizando el proceso de atención.** Además, facilita la integración con sistemas de gestión y bases de datos, mejorando la trazabilidad y el servicio al cliente.

La inspección de vehículos es una fase crítica en el mantenimiento automotriz. **Utilizar tabletas para realizar inspecciones permite documentar el estado del vehículo de manera estructurada, con fotos y check lists predefinidos.** Esto mejora la calidad de las revisiones, evita omisiones y proporciona un registro digital que puede compartirse con los clientes para mayor transparencia y confianza, elevando considerablemente el nivel de profesionalismo y, además, diferenciándonos frente a la competencia.

Por favor, usa la tableta en todas sus fases, desde el levantamiento de la orden de servicio, la inspección, la elaboración del presupuesto, el cierre de la venta y el levantamiento de evidencias de los servicios realizados.

Al referirme a estas herramientas, no quiero omitir el señalar nuestro Plan de Mercadotecnia completo, el Drive con todas las parrillas de contenido para publicar en Redes, el Drive de Imágenes y por último algo muy importante nuestro Programa de Certificación para Gerentes y Ejecutivos.



Conclusión

Implementar estas herramientas en un negocio de mantenimiento automotriz no solo mejora la operatividad y eficiencia, sino que también eleva la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

La inversión en tecnología y organización es un paso clave para mantenerse competitivo en un mercado en constante evolución.

¡Es momento de transformar la forma en que operamos y llevar nuestro negocio al siguiente nivel!

Aprovechemos todo lo que esta a disposición en la Franquicia Maestra y mejoremos nuestros resultados, que a todos nos hace falta.



UN INVENTO QUE CAMBIÓ EL MUNDO EL INTERNET

El internet es uno de los inventos más revolucionarios de la historia moderna, transformando la comunicación, la economía y la sociedad en su conjunto. Su origen se remonta a la década de 1960, cuando el Departamento de Defensa de los Estados Unidos financió un proyecto llamado ARPANET (Advanced Research Projects Agency Network). Este sistema fue desarrollado para permitir la comunicación entre computadoras en diferentes ubicaciones, garantizando la transmisión segura de información en caso de un ataque militar.

→ ARPANET realizó su primera transmisión exitosa en 1969 entre la Universidad de California en Los Ángeles (UCLA) y el Instituto de Investigación de Stanford. En la década de 1970, científicos como Vinton Cerf y Robert Kahn diseñaron el Protocolo de Control de Transmisión y Protocolo de Internet (TCP/IP), que se convirtió en la base de la conectividad global. Para 1983, ARPANET adoptó TCP/IP, marcando el inicio del internet moderno.

→ En los años siguientes, la red comenzó a expandirse más allá de los círculos militares y académicos. En 1990, el científico británico Tim Berners-Lee inventó la World Wide Web, creando el primer navegador y estableciendo los fundamentos para la navegación en internet tal como la conocemos hoy. La web permitió que el contenido fuera accesible a través de enlaces y direcciones URL, facilitando la creación de páginas web interconectadas. Durante la década de 1990 y principios del siglo XXI, internet creció exponencialmente, impulsado por la expansión de proveedores de servicios, la proliferación de computadoras personales y el auge de nuevas tecnologías como el comercio electrónico, las redes sociales y el streaming. **Hoy en día, internet es una herramienta esencial en la vida cotidiana, permitiendo el acceso a información, entretenimiento, educación y servicios en tiempo real en cualquier parte del mundo.**

→ El impacto del internet ha sido profundo en múltiples áreas, desde la transformación del comercio y la educación hasta la revolución de la comunicación con el correo electrónico y las redes sociales. **A pesar de sus innumerables beneficios, también ha traído desafíos como la seguridad en línea, la privacidad de los datos y la propagación de información falsa.** Sin embargo, su continuo desarrollo sugiere que seguirá evolucionando y desempeñando un papel clave en el futuro de la humanidad.

DE DATOS A RESULTADOS: entiende tus métricas

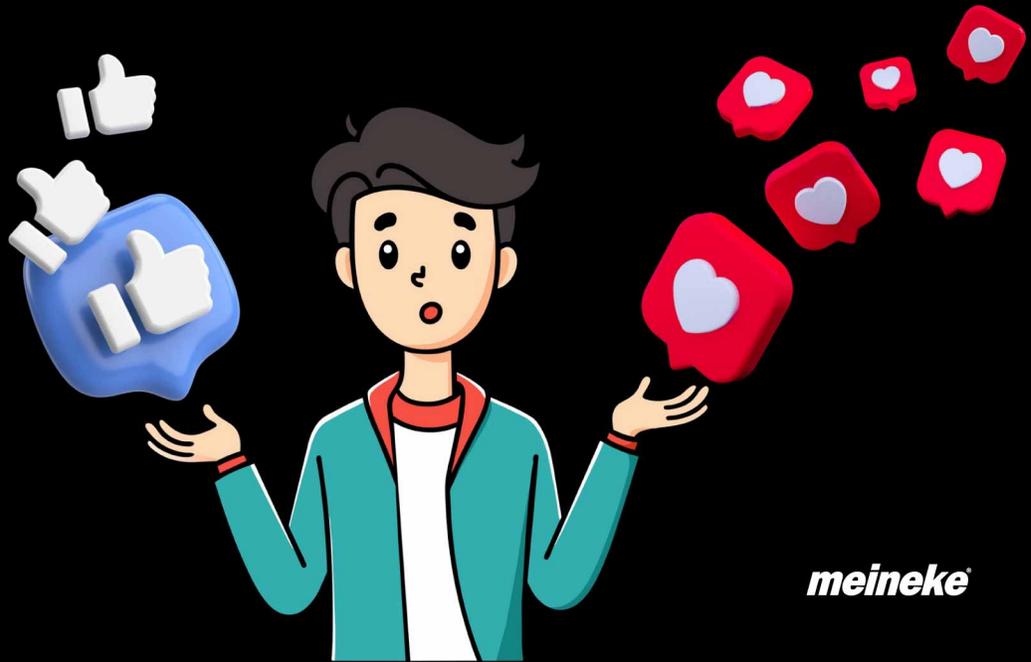


¿QUÉ SON LAS MÉTRICAS?

Son datos que ayudan a medir el rendimiento y éxito del contenido de nuestras redes sociales junto con las estrategias implementadas en marketing digital.

Se obtienen datos recolectados sobre el comportamiento e interacción de los usuarios en las plataformas digitales como redes sociales, sitios web y campañas publicitarias.

A continuación te presentamos las principales formas de evaluarlas.



PRINCIPALES FORMAS DE EVALUARLAS

LIKES

Es la cantidad en la que reaccionan a una publicación o contenido.

Indica la popularidad o aceptación del contenido, aunque no siempre refleja el nivel de compromiso profundo.

Cuanto más atractivo sea el contenido visual o textual, más likes obtendrá.

INTERACCIÓN

Agrupar todas las acciones que un usuario puede realizar en una publicación (likes, comentarios, compartidos, clics).

Más interacción, más relevante y atractivo es el contenido para los usuarios.

Se calcula con: la suma de todas las interacciones dividida entre el total de impresiones o el total de seguidores, y se expresa en porcentaje.

IMPRESIONES

Número total de veces que un contenido se ha mostrado a los usuarios, sin importar si han interactuado con él.

Cada vez que tu publicación aparece en el inicio de un usuario, se cuenta como una impresión, independientemente de si hicieron clic o no.

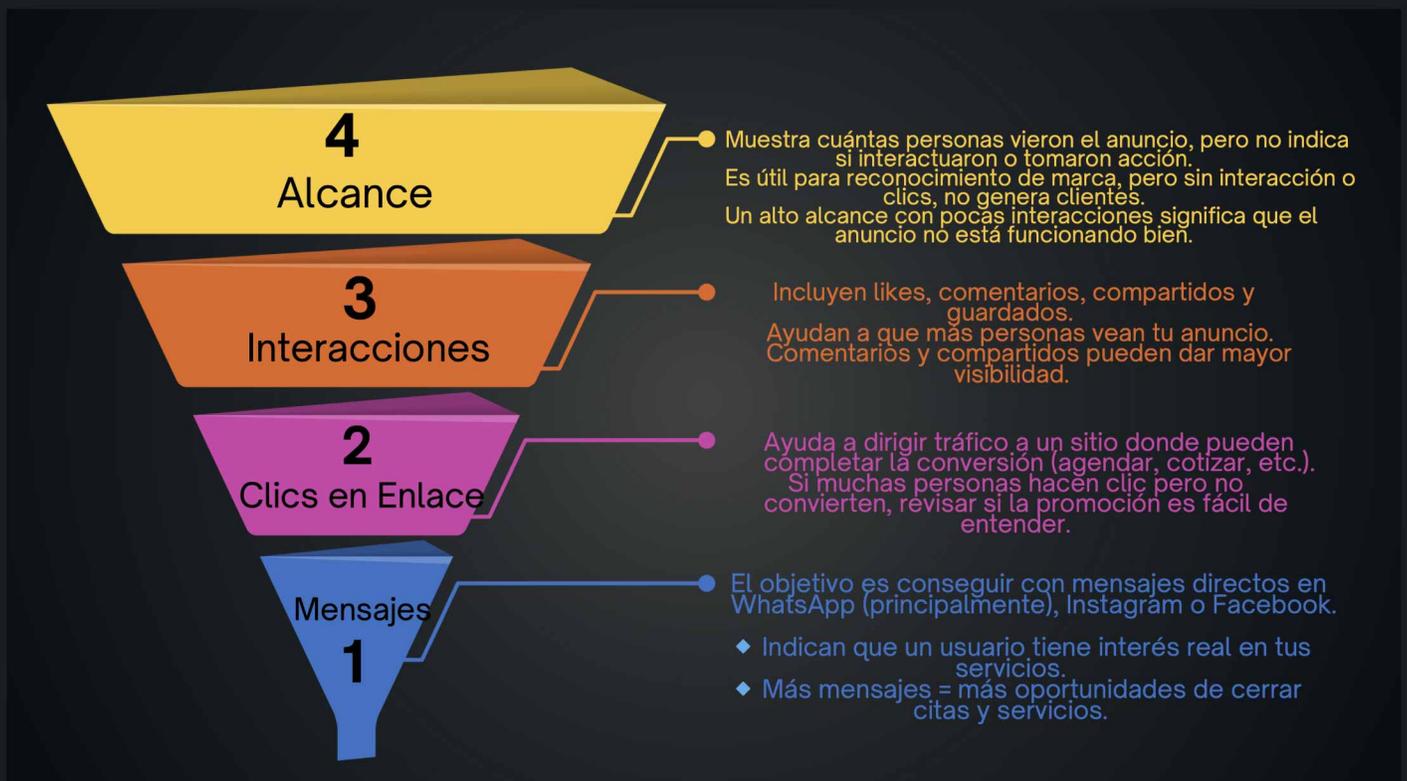
LEADS

Son los mensajes finales de que dejen una campaña publicitaria.

Es una métrica fundamental para medir la efectividad en la generación de potenciales clientes. Los leads son los prospectos que se pueden convertir en ventas.

Se generan principalmente por mensajes (WhatsApp, Messenger) o por formularios.

SIGNIFICADO DE EVALUACIONES



MEJORES INDICADORES DE LA RED



FEBRERO 2025

VENTAS

AGUILAS	\$ 965,995.00
PATRIOTISMO	\$ 817,793.00
CAFETALES	\$ 703,032.00

AUTOS

SAN RAFAEL	130
CD JUÁREZ CENTRO	128
METEPEC	115

FACTURA PROMEDIO

AGUILAS	\$ 10,387.00
TAPACHULA	\$ 9,385.00
PATRIOTISMO	\$ 7,788.00

SERVICIOS POR AUTO

TAPACHULA	4.09
TULANCINGO	4.24
TEXCOCO	4.00

COSTO DE PARTES

MÉRIDA	29.11%
SAN RAFAEL	29.83%
BOSQUES DEL LAGO	30.77%

meineke[®]

MARZO 2025

