

NOTI ROMA

Infórmate!
Tú eres parte de Grupo Roma



Abril

2025

EDITORIAL / ABRIL 2025

LA ÉTICA PROFESIONAL

- REFLEXIÓN POR JUAN CARLOS RÍOS
- DÍA DE LA TIERRA: ACCIONES PARA CUIDARLA
- 23 DE ABRIL: DÍA INTERNACIONAL DEL LIBRO
- HÁBITOS PARA FOMENTAR LA LECTURA
- LA ENTREVISTA: ERICK MENDEZ
- MALAS PRÁCTICAS

LA ÉTICA PROFESIONAL



Cuantos escándalos corporativos hemos conocido a lo largo de la historia, fraudes financieros, gastos desmedidos, abuso de confianza, conflictos de interés, simulación, tráfico de influencias, sobornos y muchos más.

Se me vienen a la mente dos casos muy famosos de Estados Unidos:

El primero en 2001, es el caso Enron, una corporación de energía que vendía luz, gas y telecomunicaciones la cuál manipuló sus estados financieros ocultando deudas y pérdidas para aparentar ser rentable, duró muchos años así con ganancias simuladas hasta que se descubrió causando perdidas millonarias a los inversionistas y provocó que miles de personas perdieran sus empleos y pensiones.

Otro muy conocido fue el de Bernie Madoff, quien realizó un esquema "Ponzi" de inversión que prometía altos rendimientos, pero que resultó un fraude de grandes proporciones, se utilizaba el dinero de nuevos inversionistas para pagar a los anteriores. Seguramente habrán escuchado de los esquemas piramidales, se repiten en diferentes momentos, sobretodo en épocas de crisis económicas, tengan mucho cuidado y nunca inviertan en algo que deje

grandes ganancias en un corto plazo porque eso no es real.

En el caso Madoff se perdieron 18 mil millones de dólares, él fue condenado a 150 años de prisión por fraude, lavado de dinero y otros delitos.

Recientemente estudié otros dos casos en la continuidad que estoy tomando en la escuela de negocios IPADE:

Uno en el año 2020 donde un banco llamado Wells Fargo forzaba a los empleados de sus sucursales a vender otros productos a los mismos clientes, un esquema de "Venta Cruzada" eso no esta mal, lo grave fue que la presión por la venta era tal que se empezaron a cometer fraudes ,inventando tarjetas de crédito para clientes que no las habían solicitado y falseaban la información con tal de obtener los jugosos bonos. Estaban orientados a las ventas para generar resultados sin importar el como.

Se abrieron 3.5 millones de cuentas bancarias, muchas de ellas generando cargos y comisiones a los clientes sin que ellos supieran las consecuencias. El resultado fue multas para el banco por 3 mil millones de dólares, miles de empleados despedidos y la reputación del banco severamente afectada.



ÉTICA

El otro caso es sobre el que fue presidente y Director General de la Corporación Nissan-Renault, Carlos Ghosn, quien en su momento salvó a la compañía de la bancarrota y obtuvo maravillosos resultados, sin embargo, realizaba gastos personales con dinero de la empresa, contrataba casas de lujo para su uso personal en otros países, ocultaba ingresos y utilizaba los activos de la empresa para efectos personales, como el avión privado para viajes personales. Este es un claro ejemplo de abuso de confianza y control. Las personas depositan la confianza indebida en líderes que afirman poseer una visión excepcional y obtienen resultados sobresalientes

Finalmente fue detenido por las autoridades de Japón y encarcelado por 100 días, salió bajo fianza, luego tuvo un arresto domiciliario del cual se fugó para trasladarse a Líbano, país donde se encuentra viviendo en libertad, pero sin poder salir, generó una muy mala reputación que no le permite trabajar en ningún lado.

¿Porqué pasan este tipo de fraudes si las empresas y sus altos directivos ganan bien y tienen prestaciones superiores a las de muchos otros? Las personas se hacen de la vista gorda ante los problemas del sistema porque se benefician de los privilegios.

El ser humano tiene los siete pecados capitales, que son faltas morales y los vemos en estos casos:

- 1.- Soberbia: considerarse superior
- 2.- Avaricia: deseo desordenado de riqueza
- 3.- Lujuria: deseo sexual descontrolado
- 4.- Ira: enojo y violencia cuando se busca venganza
- 5.- Gula: comer o beber en exceso
- 6.- Envidia: resentimiento por el bien ajeno, querer tener lo que el otro tiene
- 7.- Pereza: falta de voluntad, desinterés



Ninguno de nosotros está exento de cometer algún tipo de acciones como las de los casos comentados, en cualquier puesto y responsabilidad y en nuestra organización puede pasar mas seguido de lo que pensamos.

De todos los casos que hemos tenido a lo largo de los años ninguno sale bien, al cabo del tiempo se descubre y se sale todo a la luz. Cuando se nos denuncia este tipo de casos lo tratamos a fondo hasta esclarecer la verdad.

Para reducir el riesgo de caer o crear complicidad la empresa debe llevar a cabo buenas practicas tales como:

- Fomentar que la gente denuncie
- Cuestionar las acciones de dudosa honestidad
- Tener claras las presiones del sistema, reconocer sesgos y puntos ciegos
- Hacer las cosas bien porque es lo correcto
- El equipo directivo debe ser ejemplo de los valores
- Al final todos vamos a ser afectados

Como en otras compañías somos de la idea de conformar un comité de ética con el principal objetivo de ayudar a resolver casos que lamentablemente se seguirán presentando, esperando que no sean muchos ni graves.

Mas adelante daremos a conocer los miembros que lo componen y sus lineamientos, así como el nuevo código de ética para que todos lo pongamos en práctica, mientras tanto los invito a pensar en sus decisiones, si pueden o no estar cayendo en alguna falta de ética profesional.

Victor Manuel Robledo Madrigal

"Todos somos reemplazables,
pero no repetibles... Y es ahí,
la pequeña diferencia"

Un día, dejarás un trabajo
Un día, apagarás la computadora y no volverás a encenderla ahí.
Un día, alguien más ocupará tu silla, tendrá tu correo,
responderá tus mensajes.

Y todo seguirá.
El mundo no se detiene por nadie.

Pero hay algo que nunca podrá reemplazarse:
la forma en que hiciste sentir a los demás.

No recordarán cuántos correos enviaste.
No recordarán cuántas reuniones lideraste.
Pero si recordarán si les hiciste creer en sí mismos, si les tendiste
la mano, si les cambiaste el día con una simple palabra.

La vida no se trata de acumular logros, sino dejar huellas.

Puedes hacer lo mismo que miles de personas en el mundo,
pero nadie puede hacer las cosas exactamente como tú.

Nadie puede mirar con tus ojos.
Nadie puede reír como tú.
Nadie puede abrazar con tu alma.

Esa es la diferencia,
Esa es tu verdadera marca.

Hoy no te preguntes si eres indispensable.
Pregúntate: ¿Cómo quiero ser recordado?

Porque al final lo único que sobrevive al paso del tiempo...
es el impacto que dejamos en los demás.

Día de LA TIERRA

El Día de la Tierra, celebrado el 22 de abril, es una fecha clave para reflexionar sobre la importancia de cuidar nuestro planeta y tomar acción para protegerlo. Este día tiene como objetivo aumentar la conciencia sobre los problemas medioambientales, promover hábitos más sostenibles y motivar el cambio en la forma en que interactuamos con el medio ambiente.

Consejos para conmemorar el Día de la Tierra:

1. Reducir, Reutilizar, Reciclar:

- o **Reducir** el consumo de plásticos y productos desechables. Elige productos reutilizables, como botellas de agua, bolsas de tela y utensilios de cocina que puedan utilizarse muchas veces.
- o **Reutilizar** materiales siempre que sea posible. Recuerda que muchas veces los objetos que tiramos, todavía pueden tener una segunda vida.
- o **Reciclar** de forma adecuada, separando los residuos correctamente (papel, cartón, vidrio, plástico) y llevándolos a los puntos de reciclaje correspondientes.



2. Plantar un árbol:



- o Los árboles juegan un papel vital en la lucha contra el cambio climático al absorber dióxido de carbono y liberar oxígeno. Participar en actividades de plantación de árboles en tu comunidad o incluso plantar uno en tu hogar es una forma simbólica pero poderosa de contribuir al bienestar del planeta.

3. Reducir el consumo de energía:

- o Apaga luces, electrodomésticos y equipos electrónicos cuando no los estés utilizando. También puedes optar por usar bombillas LED, que son más eficientes.
- o Considera la posibilidad de utilizar energía renovable, como paneles solares, si está disponible en tu área.



4. Adoptar un estilo de vida más sostenible:



o Usa el transporte público, comparte coche, camina o utiliza la bicicleta en lugar de conducir un vehículo particular. Reducir las emisiones de gases contaminantes es clave para frenar el cambio climático.

o Consume productos locales y de temporada, lo que reduce la huella de carbono asociada con el transporte de alimentos.

5. Apoyar a organizaciones medioambientales:

o Dona a organizaciones que trabajen en la conservación del medio ambiente o participa en sus iniciativas, ya sea a través de voluntariado o contribuciones económicas.

o Muchas ciudades y comunidades organizan eventos para conmemorar el Día de la Tierra, como limpiezas de playas, parques o ríos, charlas y talleres sobre sostenibilidad.



6. Educar a otros sobre la importancia de cuidar el planeta:



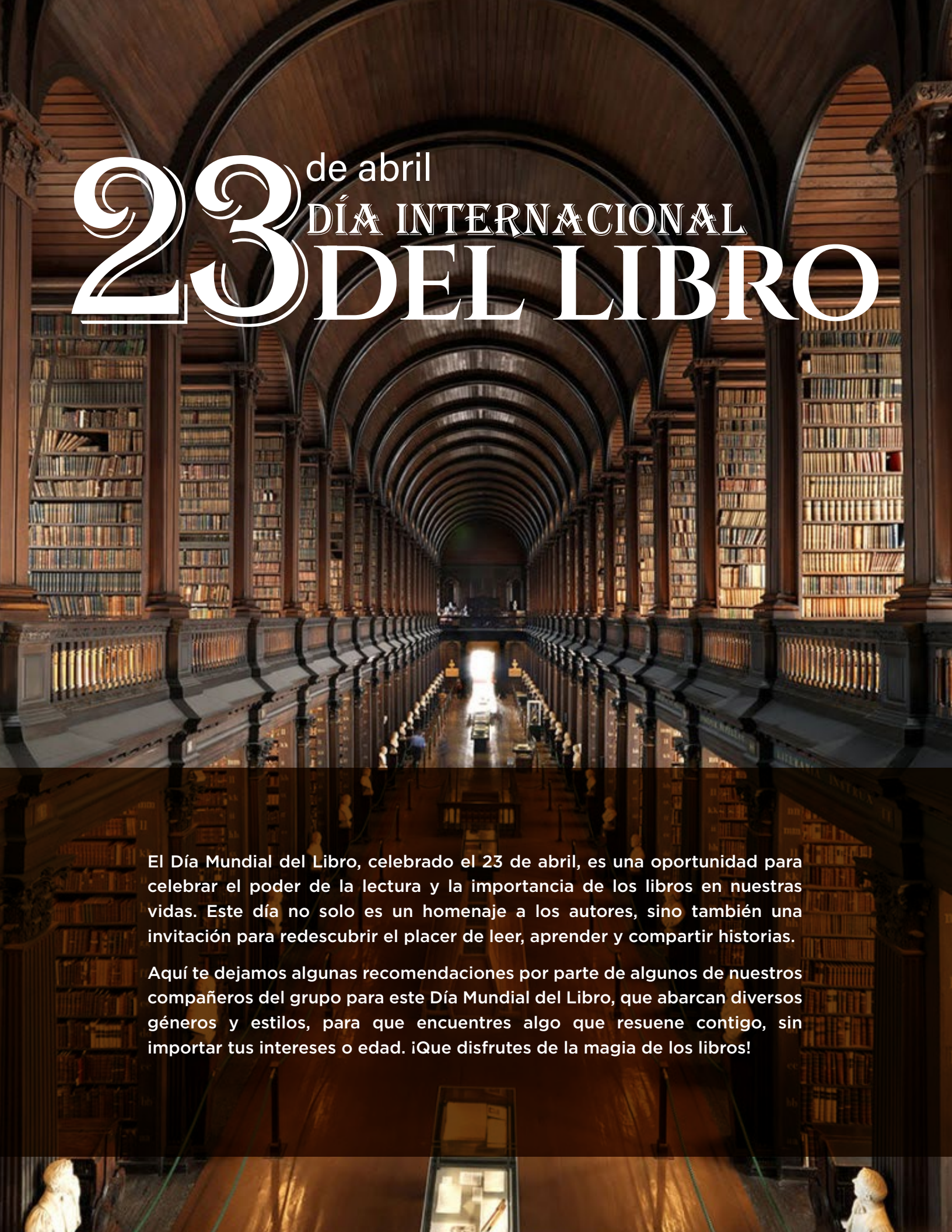
o Comparte información sobre el cambio climático, la biodiversidad y la sostenibilidad con tus amigos, familiares y colegas. A menudo, la educación es el primer paso para generar cambios positivos en la comunidad.

Reflexión sobre el Día de la Tierra:

Este día no solo debe ser una fecha para reflexionar sobre el estado actual de nuestro planeta, sino también para comprometernos a hacer cambios significativos. El cambio climático, la pérdida de biodiversidad y la contaminación son desafíos globales que requieren la acción conjunta de gobiernos, empresas y ciudadanos. Aunque cada pequeño gesto cuenta, es fundamental que todos tomemos responsabilidad y actuemos con conciencia y urgencia.

Recuerda que cuidar el planeta no es solo una tarea para el 22 de abril, sino una responsabilidad diaria que se puede practicar de muchas formas a lo largo del año.

¡Actúa hoy, por un futuro más verde y sostenible!

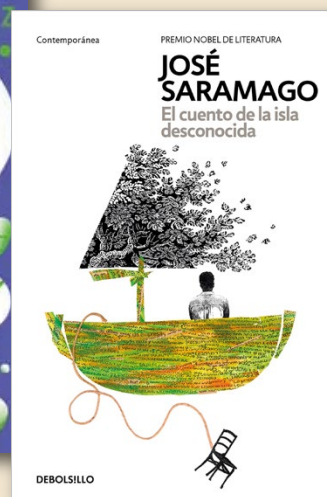
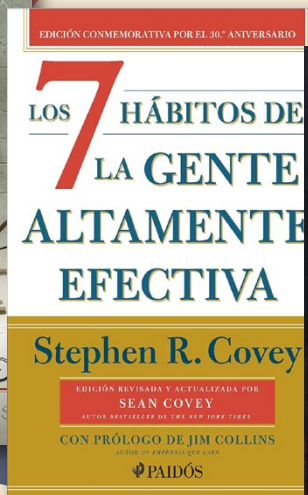
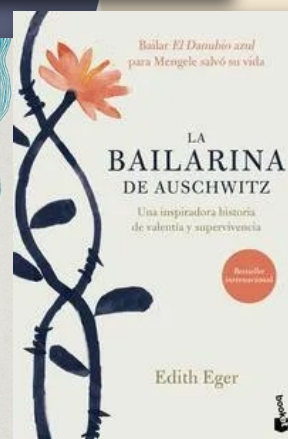
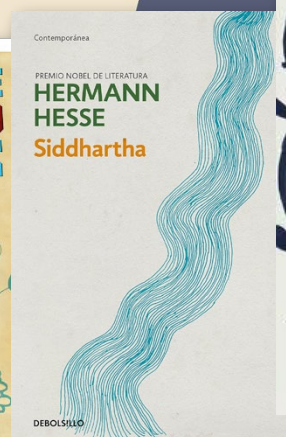
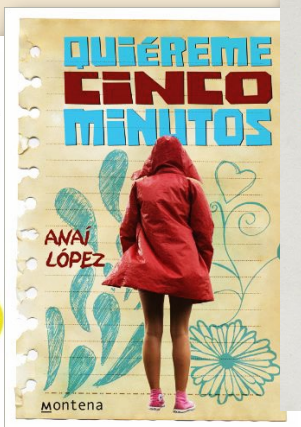
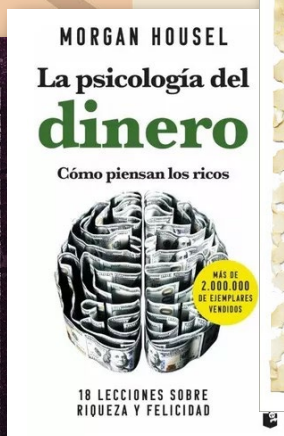
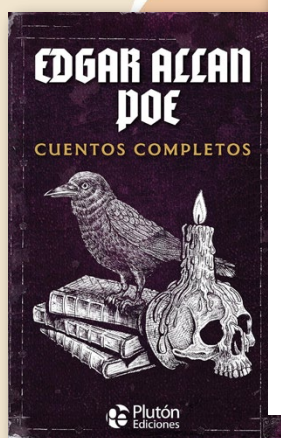
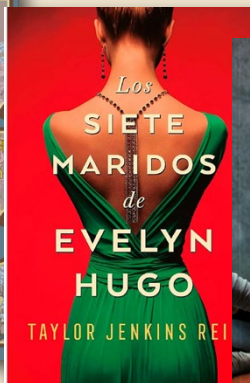
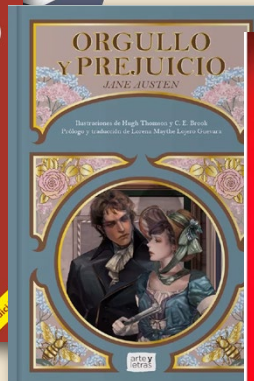
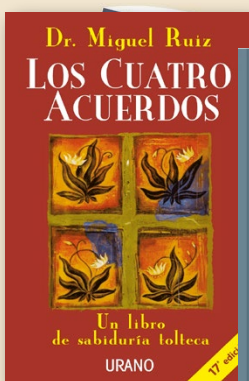


23 de abril DÍA INTERNACIONAL DEL LIBRO

El Día Mundial del Libro, celebrado el 23 de abril, es una oportunidad para celebrar el poder de la lectura y la importancia de los libros en nuestras vidas. Este día no solo es un homenaje a los autores, sino también una invitación para redescubrir el placer de leer, aprender y compartir historias.

Aquí te dejamos algunas recomendaciones por parte de algunos de nuestros compañeros del grupo para este Día Mundial del Libro, que abarcan diversos géneros y estilos, para que encuentres algo que resuene contigo, sin importar tus intereses o edad. ¡Que disfrutes de la magia de los libros!

Cada lectura deja una huella, y en esta sección, nuestros compañeros comparten esos libros que los han marcado, inspirado o simplemente acompañado en un buen momento. Historias que emocionan, enseñan o hacen volar la imaginación... ¡Descubre qué títulos han conquistado a nuestro grupo!



6 HÁBITOS PARA FOMENTAR LA LECTURA

1

Hazlo agradable

- Busca libros con temas de tu interés.
- Encuentra un lugar tranquilo para comenzar la lectura.

2

Leer de acuerdo a tu nivel de lectura

- No comiences con temas complejos si no estás acostumbrado a ellos.

3

Hazlo visible

- Ten libros a simple vista.
- Lleva contigo algo para leer en tus tiempos libres.

4

Empieza lento, ve a tu ritmo

- No te presiones si te sientes saturado de la lectura, puedes empezar con una o dos páginas diarias.

5

Comparte lo que lees

- Expresa con amigos lo que aprendes a través de la lectura.
- Motívate y motiva a otros.

6

Sé disciplinado

- Coloca horarios de lectura y cumple con ellos.

Entrevista con:

Erick Méndez

✓ **Empresa:** Administradora de Comercios y Franquicias S.A. de C.V. Zona CDMX

✓ **Antigüedad:** 3 años

✓ **Puesto:** Líder de Atracción de Talento.



Hola Erick:

¿Cómo fueron tus inicios en Grupo Roma y qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

Entré como especialista de atracción de talento, reclutando para la UN Ferreprecios.

Lo que más me gusta es conocer las tiendas y a las personas que se postulan.

Nos puedes compartir una anécdota que te haya sucedido en el trabajo.

De mis primeras salidas a zona, me perdi jajaja y el gerente de ese momento me fue a rescatar.

En tu experiencia en el grupo, nos darías algunos consejos para los colaboradores.

Siempre ser constantes en su trabajo es la clave, empáticos, respetuosos con todos.

¿Qué tomas en cuenta para cumplir los retos del cargo que desempeñas cuando se te presenta un problema?

Buscar agilizar los procesos para cubrir alguna vacante complicada, pedir apoyo a gerentes o supervisores para poder lograrlo.

¿Qué acostumbras hacer en tu tiempo libre?

Ir al cine.

¿Que proyecto personal vas a realizar a mediano plazo?

Estudiar una maestría.

Define en tres palabras a Grupo Roma

Una excelente empresa.

10.- ¿Podrías compartir con nosotros cuál de los nuevos valores de Grupo Roma sientes que más te representa y cómo lo aplicas en tu vida diaria?

(Audacia, compromiso, empatía, integridad, lealtad o perseverancia.)

Perseverancia en el trabajo que desarrollo creo es fundamental para lograr los objetivos que buscamos.

Lealtad, desde pequeño me inculcaron este valor en mi familia.





MALAS PRÁCTICAS



PINPJ CD. JUÁREZ SUC. SANTOS DEGOLLADO

Partes en la trastienda en
mal estado, sucio y con
productos arrumbados y
desordenado.





Abril 2025

NOTIROMA

Esta boletín es publicado para el uso de las empresas de Grupo Roma y no para el público en general.

Todos los artículos e información en general contenida son responsabilidad de sus autores y son de uso confidencial y propiedad de Grupo Roma sin ningún fin de lucro. Cualquier reproducción total o parcial o de uso que se le de a esta publicación deberá tener el consentimiento por escrito de Grupo Roma de lo contrario queda estrictamente prohibido.

sugiere@gruporoma.com