

# NOTI ROMA

*Infórmate!*  
Tú eres parte de Grupo Roma



Agosto

2025

EDITORIAL / AGOSTO 2025

## ELEAZAR HERNÁNDEZ "EL CONCE"

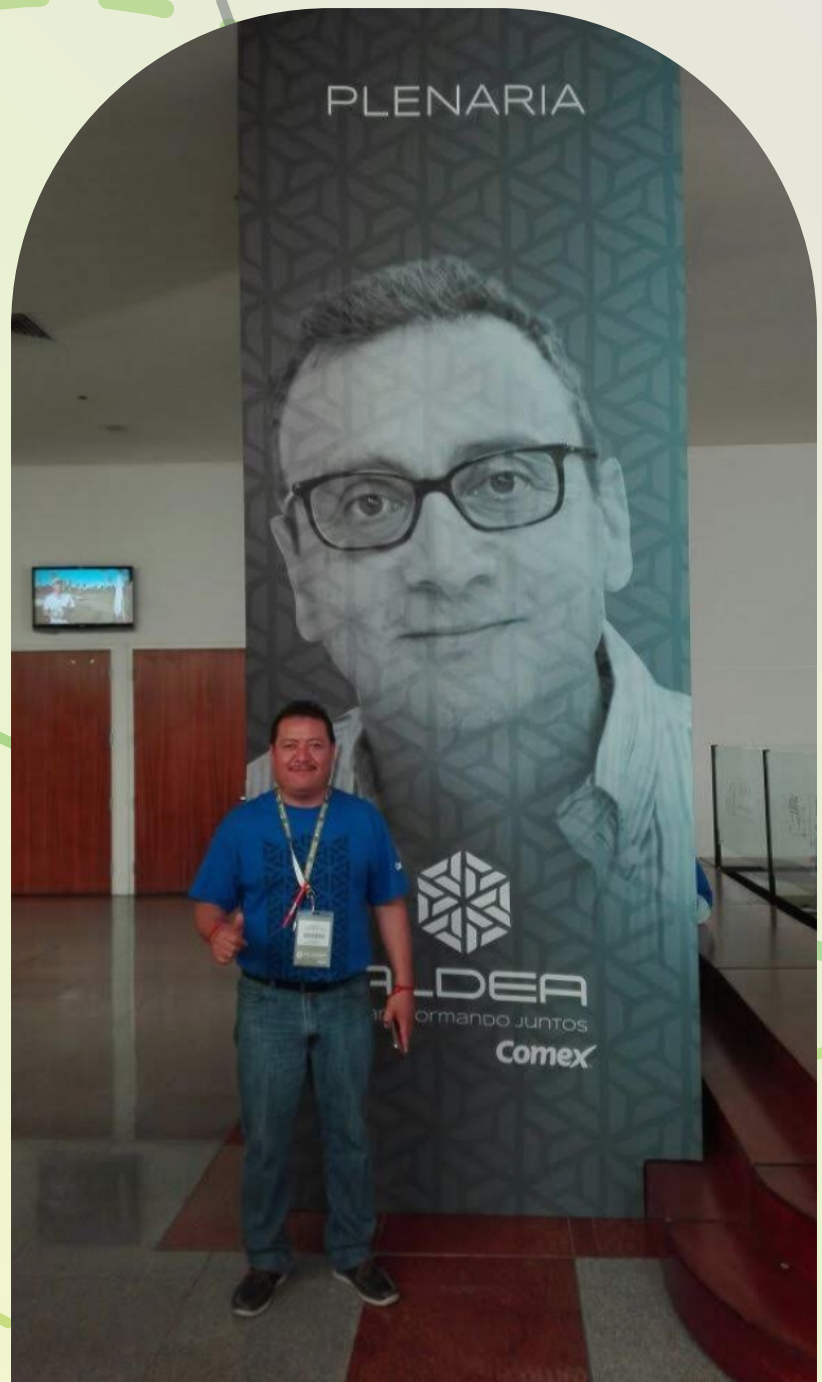
- MÁS VALE UN CLIENTE CONOCIDO...
- DATOS CURIOSOS DEL CAFÉ (PARTE 2)
- ¿DÓNDE IR? XILITLA
- LA ENTREVISTA: BEATRIZ GARCÍA
- ENTREGA DE ANILLO: LAURA
- MALAS PRÁCTICAS

## ELEAZAR HERNANDEZ “EL CONCE”

Nuestra empresa se caracteriza por brindar oportunidades de crecimiento a todo aquel o aquella colaboradora que quiera crecer, mejorar, superarse y llegar lejos.

Hay muchos ejemplos de gerentes, supervisores o en las áreas administrativas que empezaron desde el escalafón inicial y que actualmente tienen un puesto mayor, incluso personas que han entrado como becarios, o hacen su servicio social y han permanecido y crecido en la organización.

En esta ocasión les platico el caso de Eleazar Hernández Ríos de quien me permito presumir su gran historia, para el que no la conozca y le sirva de ejemplo, porque dicho de paso, fue un colaborador ejemplar.



Inicia en Comex en 1990 como asesor de ventas en Pinturas Profesionales, anterior concesionario de la plaza de Tula, con ellos trabajó 2 años, ya con Pingol fue promovido al puesto de chofer para las 5 sucursales de dicha empresa y un año más tarde se le da la oportunidad de desempeñar el puesto de encargado de la tienda de Mercado, la mas grande de Tula. Ese puesto lo ocupó por mas de 16 años.



Cabe mencionar que en 1992 el Grupo adquiere las 5 tiendas de Pinturas Profesionales y se da la primera expansión de Pingol en el nuevo territorio. Mucho tenemos que agradecer el impulso que dio al Grupo esta próspera zona.

Pingol contrata al personal que operaba las tiendas y en ese momento inicia la relación laboral con Eleazar. En el 2002 crece profesionalmente al ser promovido como supervisor de la zona de Tula, coordinando para entonces ya 13 sucursales.

Fue tan destacada su gestión que para el 2007, que el Grupo adquiere la plaza de Chihuahua, se le brinda la oportunidad a Eleazar como Gerente y el y su familia aceptaron gustosos el reto con todo que implicaba el mudarse a una ciudad que no conocían.





Después de desarrollar Chihuahua por 5 años regresó a Tula, ya como Gerente de zona y le da su mayor aportación al Grupo.

Incrementa de manera importante en ventas, tanto de tiendas como industriales, se lleva a cabo el proyecto "DIP" Desarrollo Integral de Plaza y crece en puntos de venta, tanto en plazas de otros concesionarios, como nuevas tiendas en el mismo territorio.

Llevó a cabo los eventos del Día del Pintor de manera consecutiva del 2015 al 2022, participa en ferias regionales, organiza carreras atléticas, concluye su bachillerato y recibe reconocimientos por su excelente desempeño.

Dentro de su trayectoria No todo ha sido "miel sobre hojuelas", varios acontecimientos afectaron el negocio, como inundaciones, cierre de calles, crecimiento de la competencia por ex compañeros de trabajo, invasión del territorio y otras cosas más. Pero se han superado siempre los tiempos difíciles y hemos salido fortalecidos.

También participó en el programa que tiene el Grupo para ser socio en una de sus empresas, tal es el caso de Pinturas Pumo, donde Eleazar invirtió sus recursos por un tiempo obteniendo ganancias que le permitieron seguir creciendo.

En 2025 me externa su petición para ser concesionario Comex a través de adquirir una tienda del Grupo y derivado de todo el servicio, apoyo, impulso, colaboración, formación de personas y entrega, además de practicar los valores de la empresa, un servidor le cede en traspaso comercial la tienda de Tepatepec Hidalgo y lo recomiendo ampliamente en Comex para que le den oportunidad de ser concesionario.





Por su amabilidad y forma de ser, se ganó el apodo de “El Conse” por ser el consentido de los jefes, ahora ya es “El Conce” por ser concesionario Comex

En lo personal, estimo mucho a Eleazar por su lealtad a la empresa, su honestidad y su compromiso, enhorabuena y que sigan los éxitos para él, su esposa e hijas en esta nueva etapa.

**¡MUCHAS FELICIDADES!**

*Victor Manuel Robledo Madrigal*

Aquí les dejo sus palabras:

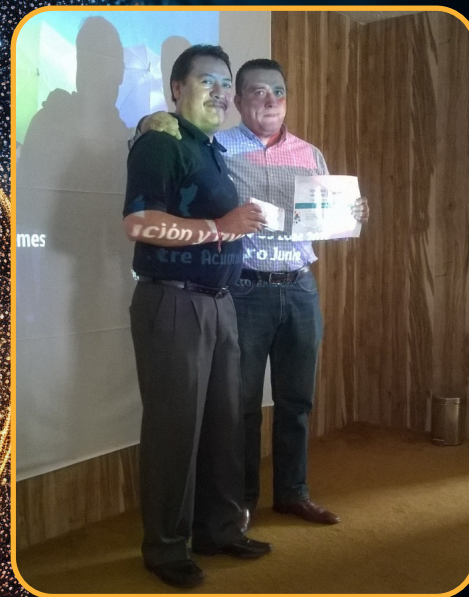
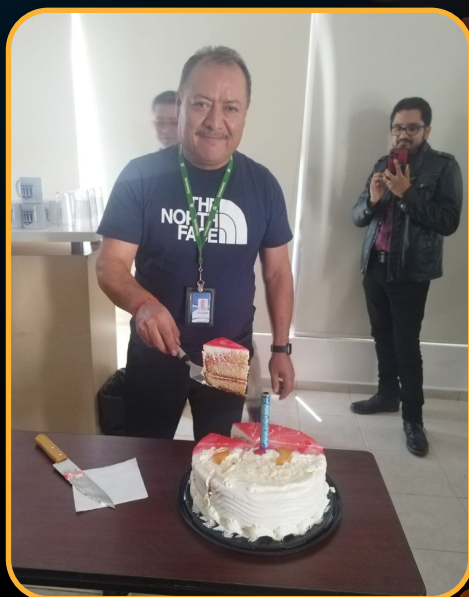




“Agradezco profundamente a la marca Comex y a la familia Robledo por haberme brindado la oportunidad de formar parte de este gran camino.

Ha sido un honor crecer personal y profesionalmente junto a ustedes.”

*Eleazar Hernández*





## Más vale un cliente conocido...

En dos minutos vas a saber cuál es el error de ventas más tonto que existe...

Y más común.

Y vas a aprender cómo evitarlo.

Mira...

Hace 14 años me fui a Boston.

A estudiar y trabajar por dos meses.

Era simple.

Vivía en un mini depa con mi cuñado y su amigo.

Iba a la universidad un par de horas.

Y el resto del tiempo... trabajaba o viajaba en metro.

El poco tiempo libre lo usaba para hacer tarea o ir al gimnasio.  
(Mis roomies me inspiraban con su ejemplo).

No cocinaba mucho.

Comía salchichas hervidas el 90% del tiempo.

(Lo sé. Qué gourmet.)

Pero, tenía que verme digno, aunque sea.

Así que un día decidí cortarme el pelo.

Busqué en Google.

Llegué a una peluquería.

Nada especial.

Un local cualquiera en las afueras de Boston.

Sin historia memorable..





Hasta que...

Cuatro semanas después recibí un SMS:

"Hola.. Te cortaste el pelo hace un mes, ¿quieres venir de nuevo para un retoque?"

(un mensaje automático, generado por su sistema, que sabía que estuve ahí 4 semanas antes).

Para entonces yo ya estaba de vuelta en México.

Me quedaba un poco lejos.

Pero esa peluquería me dio una lección para toda la vida:

**Aprovecha a tus clientes antes de perseguir a nuevos.**

**Tan simple.**

**Tan poderoso.**



# Datos curiosos del *café*

## 9. El café en el esoterismo

El primer registro sobre la cafeomancia, el arte de la adivinación por la lectura de los posos del café, viene del siglo XVII, cuando Tomas Tamponelli escribió un tratado acerca de esta, el cual incluye hasta la manera en la que el café debía prepararse para que su lectura fuera

## 10. El café en México

En México una persona bebe 2 tazas y media de café en promedio. Nuestro país es el principal productor de café orgánico a nivel mundial, los estados productores más importantes son Chiapas, Oaxaca, Veracruz, Guerrero y Puebla.

## 11. El café en Turquía es sinónimo de amor

En Turquía existe la tradición de que las mujeres preparen café a sus padres y a su posible esposo cuando él va a su casa a pedir su mano. Si el café es dulce, quiere decir que ella acepta la propuesta, sí, en cambio, el café es salado, es que la rechaza.

## 12. Beneficios del café

El ayudarte a despertar y hacerte más productivo en tus actividades no es todo lo que el café hace por ti, también tiene una fuente considerable de antioxidantes que protegen tus células contra el envejecimiento, reduce el riesgo de cáncer en el hígado, fallas cardíacas e incluso los síntomas de la enfermedad de Parkinson.

## 13. Estampilla de café

En 2001, Brasil, uno de los principales exportadores en el mundo, lanzó una estampilla postal con aroma a café para promover su producción en el extranjero.

## 14. El cinturón del café

Se conoce como El cinturón del café a una zona del planeta donde se encuentran cerca de 80 países; incluidos México, Brasil, Etiopía y Kenya; los cuales debido a sus condiciones climatológicas son aptos para el cultivo de café, lo cual influye en la calidad y sabor del producto.





# XILITLA

Xilitla, en San Luis Potosí, es un Pueblo Mágico reconocido desde 2011, caracterizado por su magia, naturaleza, tradiciones, café y surrealismo. Este lugar combina la riqueza cultural de los nahuas y tének, la herencia española y el surrealismo del Jardín Escultórico Edward James, un espacio único con estructuras de concreto rodeadas de vegetación.

Históricamente, Xilitla fue hogar de olmecas y más tarde conquistada por los aztecas. Durante la Colonia, los misioneros Agustinos le dieron el nombre de "San Agustín de la Gran Xilitla". Con el tiempo, el pueblo resurgió como un destino turístico.



El Jardín Escultórico Edward James, construido entre 1947 y 1984, refleja la visión surrealista del artista inglés, quien lo diseñó inspirado en la naturaleza del lugar. Destacan estructuras como "La escalera al cielo", "Las manos del gigante" y "La torre de la esperanza".

Otros atractivos incluyen el Exconvento de San Agustín, el Museo Leonora Carrington, y espacios naturales como la cueva de El Salitre y el Sótano de Tlamaya.

Xilitla también es famoso por su café, gastronomía típica y fiestas tradicionales como las ferias populares en mayo y la festividad de San Agustín en agosto.

Es un destino ideal para disfrutar de paisajes, cultura y experiencias surrealistas.



# Entrevista con:

## Beatriz García

- ✓ **Empresa:** ACF,  
Ciudad de México.
- ✓ **Antigüedad:** 9 años y 8 meses
- ✓ **Puesto:** Tesorera

**Hola Betty:**

**¿Cómo fueron tus inicios en Grupo Roma y qué es lo que más te gusta de tu trabajo?**

Inicié en Grupo Roma como becaria en el área de servicios centrales, en aquel tiempo se encontraba en la cdmx , después estuve en recepción dos años, posteriormente me ofrecieron el puesto de auxiliar en Tesorería, mientras se abría una nueva área que es cuentas por pagar ahí estuve tres años, actualmente estoy en el área de Tesorería y ahí llevo cuatro años con ocho meses, lo que me gusta mucho de mi trabajo es realizar transacciones bancarias, conciliaciones bancarias e inversiones.

**Nos puedes compartir una anécdota que te haya sucedido en el trabajo.**

Algo que me paso en los tiempos de calores, fue que abrí la ventana para que se ventilara un poco con aire natural y me fui a mi lugar a trabajar muy tranquilamente cuando de repente por la ventana entro un escarabajo, me asuste mucho por lo que corrí por suerte llego mi compañera y me salvo.



**En tu experiencia en el grupo, nos darías algunos consejos para los colaboradores.**

Tener una actitud proactiva y pensar siempre en positivo.

**¿Qué tomas en cuenta para cumplir los retos del cargo que desempeñas cuando se te presenta un problema?**

Primeramente, identificar la causa rápidamente, para encontrar qué lo ha originado ya sea errores de cálculo, errores humanos, después si existiera un problema grave, la comunicación con otros departamentos es clave fundamental ya que nos tenemos que coordinar para encontrar una solución rápida y eficaz para tomar decisiones rápidas y responsables.

**¿Qué acostumbras hacer en tu tiempo libre?**

Estar con mi familia e ir arreglar mi terreno.

**¿Que proyecto personal vas a realizar a mediano plazo?**

Terminar de construir mi casa.

**Define en tres palabras a Grupo Roma.**

Confiable, responsable y armonioso.

**¿Podrías compartir con nosotros cuál de los nuevos valores de Grupo Roma sientes que más te representa y cómo lo aplicas en tu vida diaria?**

**(Audacia, compromiso, empatía, integridad, lealtad o perseverancia).**

El valor con el que más me identifico es el compromiso y la aplico en mi vida diaria con lo que verdaderamente resuena conmigo, en el camino uno va aprendiendo de los errores, mejorando día a día, la clave está en avanzar con responsabilidad con uno y con otros para obtener mejores resultados.





## Laura Patricia Domínguez Álvarez

Con gran orgullo y reconocimiento, se hizo entrega del anillo conmemorativo a Laura por sus 10 años de compromiso, dedicación y valiosa contribución.

¡Felicidades por esta importante trayectoria!

Pinturas del 57  
Sucursal Magdalena de Jalisco.



## MALAS PRÁCTICAS



**PROCOMEX**  
**PACHUCA**  
**SUC. CONSTITUCIÓN**

Impresora de tienda no tiene  
etiquetas y está muy maltratada.





Agosto 2025

#### **NOTIROMA**

Esta boletín es publicado para el uso de las empresas de Grupo Roma y no para el público en general.

Todos los artículos e información en general contenida son responsabilidad de sus autores y son de uso confidencial y propiedad de Grupo Roma sin ningún fin de lucro. Cualquier reproducción total o parcial o de uso que se le de a esta publicación deberá tener el consentimiento por escrito de Grupo Roma de lo contrario queda estrictamente prohibido.

[sugiere@gruporoma.com](mailto:sugiere@gruporoma.com)