

# meineke®

DOING CAR CARE RIGHT ✓

Boletín mensual  
**Enero**  
2026



## SEGUIMOS **CRECIENDO** Sumamos a Nuevo León

- Editorial Enero 2026
- Parrilla de Contenido  
la importancia de mantenerla activa
- Los Detalles  
porqué son importantes
- Lo Mejor de Diciembre

meineke®



Porqué la  
**Certificación 5 estrellas**

información

integración

formación

# Editorial

## Enero



### **Estimados todos.**

Como siempre, es un gusto poder compartirles la edición mensual del boletín con tres temas clave para mejorar nuestra consistencia operativa, la difusión de nuestra marca y su presencia en el mercado.

**El tema de la importancia de los detalles en toda nuestra operación** y que asemejamos con el nivel del detalle en la Fórmula 1, porque es muy aplicable a nuestros talleres. En la Fórmula 1, cada ajuste se mide y cada procedimiento se verifica: esa disciplina es la razón por la que equipos y pilotos alcanzan resultados y reducen riesgos. Traemos esa filosofía a nuestros procesos: **la atención minuciosa a protocolos no es un lujo, es una garantía de calidad y seguridad. Les invito a aplicar este enfoque en cada trabajo, desde la recepción hasta la entrega, y a compartir observaciones que ayuden a mejorar los procedimientos en la red, lean por favor el artículo completo.**

**Las Infografías recientemente entregadas:** camino hacia un Manual de Operaciones vivo que detallan, paso a paso, las operaciones críticas (**atención al cliente, procesos técnicos, facturación, cobranza y flujo operativo**). Si todo el personal administrativo y técnico las conoce y las aplica, esas piezas pueden constituir el Manual de Operaciones que debe regir toda nuestra operación, **son la base para lograr una certificación como talleres de por lo menos 4 estrellas que se refleje en mayor flujo de autos y mejores ingresos.** Revisa cómo funciona cada una de ellas.

**La Parrilla de contenido de la Franquicia Maestra** que enmarca nuestra presencia local y coherencia de marca, **sus publicaciones planificadas generan visibilidad, confianza y reflejan el estándar de la red.** Publicar con consistencia favorece la percepción profesional del taller y potencia la llegada a clientes potenciales en la zona, **entérate como hacerlo mejor y por qué.**

**Estoy seguro de que con la lectura completa de todo el contenido encontrarás más de una razón de utilidad para leerlo más de una vez.**

Saludos

Heriberto Medina  
consultor en Meineke

**SEGUIMOS**  
**CRECIENDO**

Bienvenido Meineke Monterrey Satélite



Estamos muy emocionados de compartir que MEINEKE sigue expandiendo su huella. A partir de este año, **recuperamos una plaza muy importante que es: Nuevo León y sumamos una nueva sucursal en Monterrey.**

Lo más relevante de esta apertura es que este espacio anteriormente pertenecía a MIDAS, y hoy se transforma para llevar nuestro sello y nuestros valores, donde antes operaba la competencia, hoy ondea nuestra bandera; este movimiento no solo representa crecimiento físico, sino el fortalecimiento de nuestra marca en el mercado es también un testimonio del sólido desempeño de nuestra organización y de la confianza que los inversionistas y nuestros clientes depositan en nosotros.

**Este logro es de todos, recuperar y transformar estos espacios nos permite reafirmar que nuestra propuesta de valor es la preferida en el sector.**

Agradecemos a todos los departamentos que hicieron posible esta transición en tiempo récord y, sobre todo, **GRACIAS a nuestros nuevos Franquiciatarios por depositar su confianza en nosotros.**

**¡SIGAMOS DEMOSTRANDO POR QUÉ SOMOS LÍDERES!**

**meineke®**

**NOTICIAS  
EXTRA!  
EXTRA!**



**SEGUIMOS  
CRECIENDO**

Bienvenido Meineke Monterrey Satélite

**meineke®**

# Importancia de la Certificación

★★★★★



Recientemente se entregaron al personal una serie de infografías que detallan paso a paso cómo realizar cada operación en nuestros talleres.

Lejos de ser simples soportes visuales, estas guías condensan procedimientos, prioridades de seguridad y criterios de calidad en un formato accesible y práctico. **Si se consultan y aplican sistemáticamente, las infografías tienen el potencial de conformar un verdadero Manual de Operaciones:** un documento vivo donde queda claro qué hacer en cada caso, aspecto o punto del servicio —desde la atención al cliente, los procesos técnicos y la facturación, hasta la cobranza y el sistema operativo completo.

En definitiva, **estas piezas visuales son herramientas estratégicas para elevar calidad, seguridad y eficiencia. No basta con que existan; su impacto depende de que cada persona las estudie, las aplique y las proponga como referencia diaria.** Convertirlas en el Manual de Operaciones de la red es una inversión en consistencia operativa, reducción de riesgos y confianza del cliente —beneficios que repercuten directamente en la reputación y en los resultados del negocio.



**meineke®**



Además, **el cumplimiento sistemático de estas infografías facilita tanto la evaluación interna como la externa:** los talleres que demuestren aplicación consistente y documentación de procesos podrán acceder con mayor facilidad a programas de clasificación o certificación de nuestro "Programa 5 Estrellas", que ofrece los siguientes beneficios.

**1**

**Garantiza que los procesos del taller cumplen estándares de calidad y seguridad reconocidos.**

**2**

**Genera confianza en los clientes al demostrar profesionalismo y transparencia en el servicio.**

**3**

**Reduce errores operativos mediante procedimientos estandarizados y controles documentados.**

**4**

**Diferencia a la cadena frente a competidores informales o sin controles de calidad. Disminuye riesgos legales y reclamaciones gracias al cumplimiento normativo.**

**5**

**Permite acceder a alianzas comerciales, flotillas y aseguradoras que exigen certificaciones.**

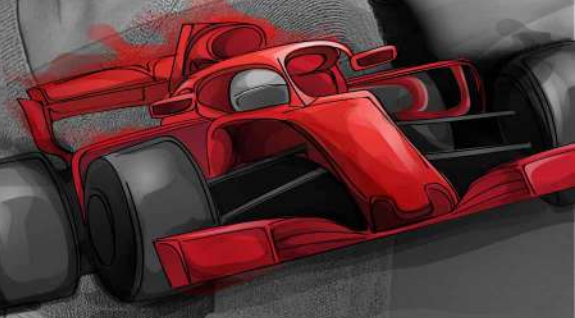
**6**

**Contribuye al crecimiento sostenible y a la reputación positiva de la marca en el mercado.**

Ojalá que la importancia de que todo el personal, tanto administrativo como técnico, conozca a detalle estas infografías no se subestime y que cada Franquiciatario y/o Gerente en la sucursal se asegure de su cabal conocimiento y fiel cumplimiento.



# **Los detalles** porqué son importantes



Hoy en día es poco común encontrar personas y organizaciones que trabajen con excelencia, entusiasmo y sin caer en la mediocridad. Sin embargo, el éxito en cualquier ámbito —deporte, ciencia, arte o negocios— siempre está en los detalles.

En la Fórmula 1, cada milímetro y cada decisión marcan la diferencia entre ganar o perder, e incluso pueden afectar la seguridad. Ese nivel de precisión no es perfeccionismo, es disciplina y control para minimizar errores.

Lo mismo ocurre en una red de talleres que opera bajo protocolos definidos (PASC). Seguir correctamente los procesos de recepción, inspección, ejecución y entrega del servicio no es un trámite: es la base para reducir fallas, mejorar la satisfacción del cliente, proteger la reputación de la marca y garantizar seguridad.

El detalle exige disciplina diaria, medición constante y mejora continua. Cuando algo se hace “a la ligera”, los errores aparecen después en forma de reclamaciones, retrabajos o malas reseñas.

Convertir el detalle en hábito es una responsabilidad compartida. Aplicar procesos con rigor no es buscar perfección imposible, es decidir no conformarse con lo ordinario.

Porque, al final, hay mucha competencia en lo ordinario, pero casi ninguna en lo extraordinario.



# Parrilla de Contenido

## La importancia de mantenerla activa

Como sabemos, La Parrilla de Contenido, es una herramienta organizativa que funciona como un "menú" para tus plataformas digitales. Contar con esta planificación es fundamental para evitar la improvisación y garantizar que la presencia digital sea profesional y coherente.

**Para entenderlo de forma más sencilla, imagina que una parrilla de contenido es como el menú semanal de una casa o el horario de clases de una escuela.**



14 febrero



24 febrero



26 febrero



28 febrero

En lugar de despertar cada mañana preguntándote "¿qué voy a cocinar hoy?" (o en este caso, "¿qué voy a publicar?"), ya tienes un plan escrito que te dice exactamente qué toca cada día.

Si solo publicas ofertas de venta, la gente se aburre. La parrilla ayuda a balancear: un día educas, otro día entretienes y otro día vendes. Esto mantiene a la audiencia interesada, tal como un buen menú tiene entrada, plato fuerte y postre.

**Mantener una parrilla de contenido activa evita que la marca se perciba descuidada o ausente en redes sociales. Una cuenta sin movimiento transmite falta de actualización y puede generar desconfianza en los clientes potenciales.**

Publicar de forma constante permite atraer personas realmente interesadas en los servicios del taller, ya que el contenido educativo ayuda a resolver dudas comunes, informar sobre mantenimiento preventivo y demostrar experiencia técnica.

**Además, al alinear las publicaciones con promociones, temporadas y servicios clave, se fortalece el posicionamiento de la marca y se guía al público hacia una decisión de compra más informada.**

Es muy importante que cada taller asuma la responsabilidad de subir la parrilla de contenido que se envía la última semana de cada mes en tiempo y forma, ya que son quienes gestionan directamente sus redes sociales. En caso de necesitar apoyo o asesoría, pueden acercarse al área de Marketing para recibir orientación y asegurar que su comunicación sea efectiva.



# Plan de acción en Redes Sociales

**Objetivo:** Fortalecer la presencia de la marca en Internet y construir una **comunidad de clientes leales**, compartiendo contenido de valor que refuerza la experiencia.



## ¿Cómo subir una parrilla de contenido?



Para aumentar la visibilidad y el **compromiso de tus clientes**, **cada mes** mandamos una **parrilla de contenido**. Esta es enviada en la última semana de **cada mes** por **parte de** la franquicia maestra a sus **correos institucionales**. En ella encontrarás un link que te llevará a las imágenes y reels que deberás programar en las redes sociales.

## CÓMO PROGRAMAR TODO EL MES

### 1 Descarga los archivos y tenlos a mano

Los archivos son enviados en la última semana de cada mes, descárgalos y tenlos listos, ubicándolos en un lugar de fácil acceso en tu PC.



### 2 Ubica, programa y ¡listo!

Ubica qué archivo (**imagen o reel**) pertenece a **cada red social**, revisa el horario designado y programa la publicación en la fecha y hora correcta. ¡Solo copió y pega el texto y listo! A relajarse...

## ¿Cómo hacerlo mes con mes?

**1** Tómate una hora de tu día para poder programar todo el contenido del mes, es sencillo, solo tienes que descargar tus archivos y tenerlos a la mano.

**2** Identifica el tipo de publicación únicamente si se liene que subir un reel o una imagen (recuerda que viene en e). PDF que te enviamos) (LISTO!)



# Los mejores indicadores de la red en el mes de diciembre

## meineke®



▶ <b>Ventas</b>	<b>Aguilas</b>	<b>\$1,449,786.00</b>
	<b>Zacatecas</b>	<b>\$1,081,967.00</b>
	<b>Cafetales</b>	<b>\$702,428.00</b>

▶ <b>Autos</b>	<b>Meteppec</b>	<b>140</b>
	<b>Hermosillo</b>	<b>139</b>
	<b>Zacatecas</b>	<b>135</b>

▶ <b>Factura promedio</b>	<b>Aguilas</b>	<b>\$11,326.00</b>
	<b>Zacatecas</b>	<b>\$8,015.00</b>
	<b>Cafetales</b>	<b>\$6,820.00</b>

▶ <b>Servicios por auto</b>	<b>Mérida</b>	<b>3.65</b>
	<b>Cafetales</b>	<b>3.62</b>
	<b>Pachuca</b>	<b>3.42</b>

▶ <b>Costo de partes</b>	<b>San Mateo</b>	<b>31.23</b>
	<b>Hermosillo</b>	<b>31.53</b>
	<b>Mérida</b>	<b>31.84</b>

▶ <b>Ranking* Google Maps</b>	<b>Tulancingo</b>	<b>4.8</b>
	<b>Tepeyac</b>	<b>4.6</b>
	<b>Meteppec</b>	<b>4.5</b>

(\*)Este ranking se basa únicamente en datos de Google Maps, considerando la calificación promedio, el número de reseñas y la constancia en evaluaciones recientes, ya que estas reflejan consistencia en el servicio.

***meineke***<sup>®</sup>

**Franquicia Maestra Meineke**

Operadora Mecánica Automotriz S.A de C.V  
Dirección: Huatusco 37, código 2,  
Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX

**Contenido editorial:** Heriberto Medina

**Diseño:** Mercadotecnia Meineke

**Boletín mensual de uso interno**

**Enero 2026**